

# Rechten van de burger onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming

## Welke gegevens heeft de gemeente?

De gemeente Nissewaard voert veel verschillende werkzaamheden uit voor de inwoners. Daarbij heeft de gemeente informatie van die inwoner nodig. De werkzaamheden waarbij gegevens van inwoners worden gebruikt staan in het Register van verwerkingen. In dit register kunt u de volgende zaken zien, waarbij de vet gedrukte vermeldingen de bij wet voorgeschreven elementen zijn:

- Cluster
- Taak
- Afdeling
- Verwerking
- Verwerkingsactiviteit
- Verwerkingsverantwoordelijken
- Vertegenwoordiger van de verwerkingsverantwoordelijke (de proceseigenaar)
- Verwerkingsdoeleinden
- Categorieën van betrokkenen
- Categorieën van persoonsgegevens
- Rechtmatige grondslag
- Bewaartermijn
- Applicatie die de verwerking ondersteunt
- Ontvangers van persoonsgegevens
- Doorgifte naar een locatie buiten de EER
- In geval van internationale doorgifte, de waarborgen daarbij
- Globale omschrijving van technische en organisatorische maatregelen
- DPIA uitgevoerd en zo ja wanneer en houdbaarheidstermijn

Uw persoonsgegevens komen alleen in verwerkingen voor waarbij u in eigen persoon betrokken bent. Het Register van verwerkingen wordt regelmatig geactualiseerd. Het kan echter voorkomen dat bepaalde gegevens (nog) niet zijn opgenomen of verwijderd. Het Register van verwerkingen is te vinden op [www.nissewaard.nl/privacyverklaring](http://www.nissewaard.nl/privacyverklaring).

## Welke rechten heeft u?

U heeft het recht om te vragen welke gegevens wij van u hebben en u mag ook vragen om deze gegevens in te zien. In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (artikel 15) staat dit recht beschreven als 'recht op inzage'. Bij het inzien van uw gegevens laten wij u ook weten:

- Waarom we bepaalde gegevens verwerken.
- Welke soorten persoonsgegevens we verzamelen.
- Aan welke organisaties we de persoonsgegevens doorgeven.  
Dit geldt ook voor gegevens die we doorgeven aan organisaties in andere landen of aan internationale organisaties.
- Hoe lang we de persoonsgegevens bewaren of welke criteria wij gebruiken om de termijn te bepalen
- Dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens
- Hoe de gemeente Nissewaard aan deze gegevens gekomen is.

## U mag uw gegevens wijzigen of aanvullen

De AVG geeft u het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of aan te vullen. In de AVG (artikel 16) staat dit recht beschreven als 'recht op rectificatie'.

De gemeente moet ervoor zorgen dat de persoonsgegevens die worden verwerkt juist zijn en dat deze gegevens worden geactualiseerd als dat nodig is. Zijn persoonsgegevens, gelet op het doel waarvoor de gemeente die verwerkt, onjuist? Dan is de gemeente verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om die gegevens te rectificeren of aan te vullen. Ook dus als u de gemeente erop wijst dat uw gegevens niet kloppen of onvolledig zijn.

### *Derde partijen informeren*

Heeft de gemeente uw onjuiste of onvolledige persoonsgegevens aan derde partijen doorgestuurd? Dan moet de gemeente de aangepaste of aangevulde gegevens ook aan deze organisaties doorgeven. Wanneer u dat wilt weten, moet de gemeente u ook vertellen welke organisaties op die manier zijn geïnformeerd.

## U mag uw gegevens meenemen

Onder de AVG hebt u het recht op de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens. In de AVG (artikel 20) heet dit het 'recht om gegevens over te dragen'. Dat betekent voor u dat u het recht heeft om de persoonsgegevens te ontvangen die de gemeente van u heeft.

De gemeente mag echter niet alle gegevens zomaar aan u meegeven: het gaat alleen om digitale gegevens, dus papieren dossiers vallen hier niet onder. Wanneer u gegevens meekrijgt van de gemeente betekent dat overigens niet automatisch dat uw gegevens bij de gemeente ook worden gewist. Het is namelijk mogelijk dat de gemeente volgens de wet verplicht is om bepaalde persoonsgegevens van u een periode lang te bewaren. Als dat zo is, informeren wij u daarover.

## **U mag aangeven dat de gemeente bepaalde gegevens moet ‘vergeten’**

Artikel 17 van de AVG beschrijft het zogeheten “recht op vergetelheid”. Dit recht houdt in dat de gemeente in een aantal gevallen uw persoonsgegevens moet wissen als u erom vraagt.

### *Voorwaarden voor het recht om te worden vergeten*

Dit recht geldt niet altijd. Alleen als aan één van de volgende situaties wordt voldaan is het recht om vergeten te worden van toepassing:

- De persoonsgegevens zijn niet meer nodig  
De gemeente heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor de gemeente ze heeft verzameld of waarvoor de gemeente ze verwerkt.
- Intrekken toestemming  
Als u aan het begin van de verwerking uw toestemming gegeven aan de gemeente voor het gebruik van de gegevens, kunt u die toestemming intrekken.
- Bezwaar  
Artikel 21 van de AVG geeft u het recht bezwaar maken tegen een verwerking, als uw rechten zwaarder wegen dan het belang van de gemeente om uw persoonsgegevens te verwerken.
- Wettelijk bepaalde bewaartermijn  
De gemeente is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.
- Kinderen  
De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website (‘dienst van de informatiemaatschappij’).

## **U mag bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens**

De AVG geeft u het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. In de AVG staat dit recht beschreven als ‘recht van bezwaar’.

Verwerkt de gemeente persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang of op grond van een gerechtvaardigd belang? Dan hebt u altijd het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking van uw persoonsgegevens. De gemeente moet dan direct stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens en mag daarna beoordelen of het wellicht toch nodig is door te gaan. Uiteraard wordt u geïnformeerd over dit onderzoek en begint de gemeente als dat van toepassing daarna weer met de verwerking van de persoonsgegevens.

## **U mag de gemeente vragen bepaalde gegevens tijdelijk niet te gebruiken**

De AVG geeft u in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van uw gegevens. In de AVG (artikel 18) staat dit recht omschreven als het ‘recht op beperking van de verwerking’.

### *Voorwaarden voor het recht op beperking van de verwerking*

In de volgende situaties kunt u een beroep doen op dit recht:

- De persoonsgegevens zijn mogelijk onjuist  
Wanneer u aangeeft dat onjuiste persoonsgegevens worden gebruikt, mag u de gemeente verzoeken deze niet te gebruiken zolang nog niet is gecontroleerd of de gegevens wel kloppen.

- De verwerking is onrechtmatig  
Wanneer u vindt dat de gemeente bepaalde gegevens niet mag verwerken, maar u wilt niet dat de gemeente de gegevens wist. Bijvoorbeeld omdat u zelf de gegevens later nog wilt opvragen.
- Gegevens zijn niet meer nodig  
Wanneer de gemeente de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor het doel waarvoor de gemeente ze heeft verzameld. Maar u heeft de persoonsgegevens nog wel nodig, bijvoorbeeld voor een juridische procedure waarbij u betrokken bent.

## Een AVG- aanvraag indienen

U kunt via [www.nissewaard.nl](http://www.nissewaard.nl) een aanvraag doen op basis van de AVG. Als u ons webformulier gebruikt, vragen wij u om te omschrijven welk verzoek u hebt en om uw telefoonnummer of e-mail adres op te geven zodat wij contact met u op kunnen nemen. Nadat u uw aanvraag heeft ingediend zullen wij zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen drie werkdagen, contact met u opnemen om samen met u te kijken naar uw aanvraag. Uiteraard kunt u ook zelf een mailbericht versturen, aan [gemeente@nissewaard.nl](mailto:gemeente@nissewaard.nl) of aan [privacy@nissewaard.nl](mailto:privacy@nissewaard.nl).

**Belangrijk:** voegt u alstublieft geen scan of kopie van uw identificatiebewijs bij uw rechtsverzoek. Ten eerste is dat risicovol, omdat bijvoorbeeld uw poststuk tijdens verzending beschadigd of zoek kan raken of omdat hackers mogelijk mee kunnen kijken als u een mailbericht verzendt. Ten tweede hanteren wij persoonlijke identificatie als voorwaarde voor de afhandeling van rechtsverzoeken. Meer daarover ziet u onder het kopje "Identificatie".

## Beoordeling van uw AVG-verzoek

Zo snel mogelijk na ontvangst beoordelen wij uw AVG-verzoek. Als ons bepaalde dingen niet duidelijk zijn, kunnen wij met u contact opnemen om daar voldoende duidelijkheid in te krijgen. Als uw AVG-verzoek niet in behandeling wordt genomen leggen wij dat aan u uit.

## Identificatie

Als u een AVG-verzoek indient en uw verzoek wordt ook in behandeling genomen, is het erg belangrijk dat wij er als gemeente er alles aan doen om ervoor te zorgen dat wij zeker weten dat u ook degene bent die het rechtsverzoek wil indienen en dat onze reactie bij u komt en niet in verkeerde handen valt. Daarom vragen wij u om u te identificeren voordat wij de definitieve reactie aan u geven.

De meest veilige manier om u te identificeren is, als u naar ons toekomt en een geldige legitimatie aan ons toont. Dat kan onder normale omstandigheden gewoon tijdens de openingsuren van de afdeling Burgerzaken, op een tijdstip dat u zelf het beste uitkomt en u hoeft dus ook geen afspraak te maken. Rekent u, afhankelijk van drukte, op een bezoek van ongeveer 15 minuten.

De medewerkers van de afdeling Burgerzaken zorgen voor een formele identificatie en geven het resultaat ervan door aan de collega die uw AVG-verzoek afhandelt. Daarom is het ook belangrijk om de bevestigingsbrief die u van ons ontvangt mee te nemen; daarmee kan de medewerker van de afdeling Burgerzaken bepalen aan wie de bevestiging van uw identificatie moet worden doorgegeven.

Uw bezoek kunnen wij dan ook direct benutten om enkele van uw eigen persoonsgegevens in onze eigen administratie te controleren en waar nodig te corrigeren. Zo maken wij optimaal gebruik van de situatie. Daar hebben zowel u als wij voordeel bij!

## **Een klacht indienen bij de toezichhoudende autoriteit, bij de Privacy Officer of bij de Functionaris Gegevensbescherming.**

Als u ontevreden bent over de afhandeling van een rechtsverzoek, als u het oneens bent met een beslissing die de gemeente neemt over een door u ingediend rechtsverzoek of als u de manier waarop de gemeente persoonsgegevens van u verwerkt, mag u daarover altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De AP is de Nederlandse toezichthouder op de naleving van de AVG.

U kunt een klacht indienen bij de AP. Op [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl) (de website van de AP) staat uitgebreide uitleg over het indienen van een klacht en over de procedure die de AP volgt als u een klacht indient. Als u een klacht indient bij de AP, bent u ervan verzekerd dat uw klacht onafhankelijk wordt beoordeeld en opgepakt.

Uiteraard mag u ook een klacht indienen bij de gemeente. Dat kunt u op [www.nissewaard.nl/privacyverklaring](https://www.nissewaard.nl/privacyverklaring) doen. Uw klacht wordt dan doorgestuurd naar de Privacy Officer, die contact met u opneemt voor de verdere behandeling.

Ook mag u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van de gemeente. De gemeente Nissewaard heeft een externe FG, die toezicht houdt op de uitvoering van de privacyregels door de gemeente. De FG kan en mag advies en aanwijzingen geven aan de gemeente, zodat wordt voldaan aan de regels omtrent de bescherming van uw persoonsgegevens en heeft een beschermd positie, zodat dat advies of die aanwijzingen ook objectief zijn. U kunt via [www.nissewaard.nl/privacyverklaring](https://www.nissewaard.nl/privacyverklaring) contact opnemen met de FG.