

Veelgestelde vragen kentekensparkeren

Straatparkeervergunning bij woning

Wat verandert er met de straatparkeervergunning voor bewoners?

De vergunningen voor bewoners worden automatisch verlengd in het systeem. Er worden geen nieuwe vignetten voor achter de voorruit meer verstuurd. Het kenteken staat geregistreerd in het systeem. De vergunninghouders krijgen voor het aflopen van het vignet nog een brief met nadere informatie. Bewoners met een straatvergunning wordt gevraagd om het bestaande vignet nog niet achter hun voorruit te verwijderen, maar dat tot 1 maart te laten zitten.

Straatparkeren bezoekers

Kan mijn bezoek nog parkeren met korting?

Ja, dat kan. Woont u in een gebied waar uw bezoek moet betalen voor het parkeren? Dan kunt u uw bezoek tegen gereduceerd tarief laten parkeren.

Hoe werkt dat in de nieuwe situatie?

Vanaf 2 januari meldt u uw bezoek via het kenteken van het voertuig aan met behulp van een smartphone, tablet, of computer. Het kaartje uit de automaat achter de voorruit verdwijnt, want uw bezoek hoeft niet meer naar de automaat om een parkeerkaartje te trekken.

Waar vind ik meer informatie?

Vóór 1 januari ontvangt u nog een brief met informatie over het gebruik van de nieuwe bezoekersregeling.

Wanneer kan het bezoek gebruikmaken van het gereduceerde tarief?

U meldt uw bezoek aan in de periode dat er betaald moet worden voor het parkeren in uw buurt.

Ik heb geen smartphone, tablet of computer met internet. Hoe kan ik bezoek aanmelden?

Als u geen smartphone hebt, kunt u uw bezoek aanmelden door te bellen naar de stadswinkel van de gemeente, tel. 14 0181. Daar krijgt u het telefoonnummer van een hulplijn. Als uw bezoek vertrekt, belt u opnieuw naar datzelfde nummer en meldt u uw bezoek af.

Mijn bezoek blijft korter/langer dan gedacht. Kan ik de eindtijd van het parkeren van mijn bezoek tussentijds wijzigen?

Ja, u kunt de ingevoerde eindtijd tussentijds wijzigen.

Kan ik meerdere auto's tegelijk aanmelden?

Ja, u kunt zoveel auto's als u wilt aanmelden, zolang u voldoende saldo hebt.

Ik heb het verkeerde kenteken ingevoerd. Hoe kan ik dat herstellen?

U kunt het kenteken altijd online aanpassen. Meld het verkeerde kenteken af en meld het juiste kenteken aan.

Ik ben mijn inlognummer en pincode vergeten. Waar kan ik die weer krijgen?

Alleen in de brief staan uw inlognummer en pincode. Bewaar de brief daarom goed. Bent u de brief kwijt, dan kunt u nieuwe gegevens per email opvragen via parkeerbeheer@nissewaard.nl. Binnen 5 werkdagen krijgt u de gegevens opnieuw toegezonden.

Wat kost het mij als ik betaal voor bezoekers?

U betaalt alleen voor de minuten dat uw bezoek parkeert als u het kenteken aanmeldt. Per uur betaalt u € 0,50 of een deel daarvan.

Wat moet ik doen als het saldo op is?

Op uw smartphone, tablet of computer, kunt u het saldo opwaarderen. Dit kan met € 10, € 15, of € 20. U betaalt met iDEAL. Wij adviseren u niet te veel saldo tegelijk op te waarderen. Saldo wordt bij verhuizen niet terugbetaald.

Ik maak geen gebruik van iDEAL. Hoe kan ik mijn saldo opladen?

U kunt uw saldo opladen door contant te betalen bij de centrale kas van de afdeling Stadswinkel in het stadhuis. U kunt hiervoor een afspraak maken.

Mijn bezoek komt maar 10 minuten langs, ben ik dan een uur saldo kwijt?

Als u zich correct aan- en afmeldt wordt het tarief naar rato berekend.

Mantelzorgvergunning

Verandert de Mantelzorgvergunning ook?

Nee, daar verandert nu nog niets mee. U blijft als ontvanger van de zorg hiervoor nog even de lopende vergunning/het vignet gebruiken. U ontvangt binnenkort nog een brief met nadere informatie.

Verhuizen

Ik verhuis naar een woning buiten het betaald parkeren gebied. Krijg ik het openstaande saldo terug?

Nee, saldo dat resteert als u gaat verhuizen wordt niet terug betaald. Wij adviseren u niet te veel saldo op de web-app te zetten.

Privacy

Hoe zit het met mijn privacy en dat van mijn bezoekers?

Een parkeercontroleur op straat kan alleen zien of er voor de auto met het betreffende kenteken parkeergeld is betaald. Er is geen koppeling tussen deze gegevens en het centrale register van de RijksDienst voor het Wegverkeer (RDW). Wij kunnen in het digitale systeem dus niet zien wie de eigenaar van het voertuig is.

Hoe lang worden de gegevens bewaard?

De aanmelding en het kenteken worden 3 maanden bewaard. Dit heeft te maken met de wettelijke termijnen waarbinnen bezwaar en beroep kan worden aangetekend tegen een opgelegde parkeerboete. Na die drie maanden worden de gegevens verwijderd.

Technische storing

Er is een storing. Kan ik mijn bezoek dan aanmelden?

Als u uw bezoek door een storing niet met de web-app of de computer kunt aanmelden, kunt u altijd een ticket kopen in de dichtstbijzijnde parkeerautomaat op straat. U kunt dan echter geen gebruik maken van het gereduceerde tarief. Wij hebben helaas geen invloed op storingen van uw internet of telefoonaanbieder.

Bezwaar

Ik heb mijn bezoek aangemeld, maar zij hebben toch een bekeuring gehad. Hoe kunnen zij bezwaar maken?

Uw bezoek kan binnen 6 weken na de dagtekening die op de naheffingsaanslag staat, bezwaar maken. Uw bezoek moet wel een bewijs van aanmelding meesturen.

Overig

Er is geen kaartje meer achter de voorruit aanwezig. Hoe weet de parkeercontroleur dan dat er betaald is?

De parkeercontroleur scant het kenteken. Het systeem geeft aan of er voor dat kenteken is betaald.