

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
verlorenofgevonden.nl

Opdrachtgever: Perfectview
Website: verlorenofgevonden.nl
Rapportversie: 2.0
Tilburg, 13 juni 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	8
Beoordeling.....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
Principe 2: Bedienbaar.....	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	31
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	38
Principe 3: Begrijpelijk.....	40
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	40
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	42
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	44
Principe 4: Robuust.....	47
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	47
Tips en adviezen.....	51
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	52
Volledige steekproef.....	52

Inleiding

Op verzoek van Perfectview, aanbieder van de website verlorenofgevonden.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Perfectview) en de datum van het rapport (13 juni 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Perfectview
Onderzochte website:	verlorenofgevonden.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	2.0
Datum rapport:	13 juni 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op verlorenofgevonden.nl (URI-basis)
- Wel de pagina's op formulieren.verlorenofgevonden.nl (andere URI-basis, zelfde stijlkenmerken en onderdeel van een proces)
- Niet de pagina's op www.politie.nl, vng.nl, www.verzekeraars.nl en dergelijke (andere URI-basis en andere stijlkenmerken)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 9 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 102 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 101
- Microsoft Edge, versie 102
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website verlorenofgevonden.nl is afgerond op 13 juni 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 27 van de 50 succescriteria.

De website is al op meerdere punten goed toegankelijk. Zo kan de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Er worden geen afbeeldingen van tekst gebruikt. De tekst is als "normale" tekst op de pagina geplaatst. Een gebruiker kan hierdoor een eigen stylesheet toepassen op de tekst en de tekst kan worden voorgelezen door hulpsoftware.

In de formulieren voor een gevonden of verloren voorwerp wordt in de laatste stap een overzicht getoond van de ingevulde gegevens. De antwoorden kunnen worden gecontroleerd en eventueel aangepast. Hier is goed rekening mee gehouden.

Er zijn echter ook toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo zijn er problemen met alternatieve teksten voor afbeeldingen. Er is niet altijd een tekstalternatief aanwezig die de afbeelding beschrijft, dit is wel nodig voor informatieve afbeeldingen zoals logo's. Hulpsoftware kan een alternatieve tekst voorlezen aan mensen die de afbeelding niet (goed) kunnen zien. Software kan niet overal de informatie bepalen die visueel duidelijk is. Zo zijn sommige labels niet aan velden gekoppeld in formulieren. Ook kan software niet overal de rol, naam of status van een interactief item bepalen. Software kan dan niet bepalen dat iets bijvoorbeeld een knop is of dat een item is in- of uitgeklikt. Hulpsoftware moet deze informatie kunnen bepalen om het te kunnen overbrengen.

Verder is nog niet alle functionaliteit met het toetsenbord te bedienen. Dit is een probleem voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken.

Zo zijn er meer problemen aanwezig.

Het is te zien dat er een aantal zaken zijn verbeterd ten opzichte van het vorige rapport uit 2019, complimenten hiervoor! Zo zijn er nu bijvoorbeeld autocomplete-attributen gebruikt in de formulieren. Er zijn nog wel een aantal problemen aanwezig met deze attributen, waardoor het succescriterium nog niet voldoet, maar de toegankelijkheid is al verbeterd. Dit is bij meer succescriteria te zien.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit

geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	5 / 11	10 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpbaar	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	16 / 30	11 / 20	27 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://www.verlorenofgevonden.nl/>) staan onder "Enkele aangesloten organisaties:" logo's. Deze logo's hebben allen de alternatieve tekst "Aangesloten organisatie". Dit is niet voldoende als tekstalternatief. Er moet een beschrijving komen van het logo, waarin de zichtbare tekst van het logo terugkomt. Deze logo's zijn namelijk informatief, ze laten zien om welke organisaties het gaat.

Links en rechts van de logo's staat een icoon van een pijl naar links en naar rechts. Deze iconen hebben geen alternatieve tekst. Er moet een tekstalternatief komen die het doel aangeeft, bijvoorbeeld "Toon vorige logo's" en "Toon volgende logo's".

Dit komt ook voor op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/over>.

In de footer staat het logo van de VNG. Deze heeft als alternatieve tekst "Link naar Vereniging van Nederlandse Gemeenten". De tekst "Vereniging van Nederlandse Gemeentes" staat als "normale" tekst ernaast. Deze informatie wordt nu dubbel voorgelezen. Het logo laat de tekst "VNG" zien. Het tekstalternatief kan aangepast worden naar "VNG" zodat ook deze zichtbare informatie (de afkorting) wordt overgebracht.

<https://www.verlorenofgevonden.nl/>

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding> staan de stappen van het proces aangegeven. Na stap 1 en 2 staat er een icoon van een vinkje. Dit icoon heeft een tekstalternatief nodig dat dezelfde informatie overbrengt.

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg+> verschijnt na enkele tijd een blauw vlak met de tekst "Staat je voorwerp er niet bij?...". Er is een icoon van een kruisje, hiermee kan het vlak gesloten worden. Er is geen tekstalternatief aanwezig dat deze functie aangeeft. Als dit item is gesloten, staat er "Voorwerp melden" met een icoon dat aangeeft dat het weer kan worden uitgeklaapt. Er is geen tekstalternatief aanwezig die deze functie of status aangeeft.

Op deze pagina kan bij elk voorwerp op “Meer informatie” worden geklikt, er opent dan een lightbox. Deze kan gesloten worden met een kruisje. Dit icoon heeft geen tekstalternatief. In deze lightbox staan naast “Delen” twee iconen: van Twitter en van Whatsapp. Deze iconen werken als links. De iconen hebben geen tekstalternatief. Er moet een tekstalternatief komen dat de functie aangeeft, bijvoorbeeld “Deel op Twitter”.

Op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/eigenaar?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&Number=G0855-2022001719&city=Tilburg> staat bovenaan het logo van Verloren of Gevonden. Het img-element heeft geen alt-attribuut. Een img-element moet altijd een alt-attribuut bevatten. Er is hier een tekstalternatief nodig die de afbeelding beschrijft, deze kan in het alt-attribuut worden geplaatst. Zie ook <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg> en <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch>.

Tips en adviezen

In de footer staan een aantal logo's. Deze hebben alternatieve teksten als “Link naar Politie Nederland”. De tekst “Link naar” mag hier worden weggelaten. De afbeelding staat in de code in een link (a-element). Hulpsoftware leest dan al voor dat dit een link is.

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/>

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee> in Tilburg staat bij de gevonden voorwerpen vaak een afbeelding van het voorwerp. Deze hebben telkens dezelfde alternatieve tekst “afbeelding van voorwerp”. Dit wordt niet afgekeurd omdat deze afbeeldingen door derden zijn geüpload (het is content van derden). Het zou wel goed zijn om een tekstalternatief aan te bieden dat de afbeelding beschrijft. Soms geeft de afbeelding namelijk meer informatie dan er in de tekst ernaast beschikbaar is.

Let op: dit is wel een probleem onder succescriterium 2.4.4, omdat de afbeeldingen als links werken en allen dezelfde toegankelijkheidsnaam hebben.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://www.verlorenofgevonden.nl/>) staat de kop "Deze vragen werden eerder gesteld". De vragen die hieronder staan worden afgewisseld. Soms staat er de vraag "Wat zegt het Burgerlijk Wetboek over...". Dit is een h3-kop. Deze wordt meteen opgevolgd door de h3-kop "Het Burgerlijk Wetboek". Nu volgen twee koppen van hetzelfde niveau elkaar op en dat is niet de bedoeling. Dit kan worden opgelost door de tweede kop van een lager niveau te maken.

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg> kan bij een voorwerp op "Meer informatie" worden geklikt, er opent dan een lightbox. In deze lightbox staat de visuele kop "Ophaalinstructies". Deze is in de code niet als koptekst opgemaakt, maar met een strong-element. Dit is niet de bedoeling. Het strong-element is bedoeld om woorden nadruk te geven. Deze tekst kan als koptekst worden opgemaakt, zodat software de relatie kan bepalen. Dit geldt ook voor de teksten "Adres" en "Delen" die ook met strong zijn opgemaakt.

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg> kan bij een voorwerp op "Meer informatie" worden geklikt, er opent dan een lightbox. De achtergrondpagina wordt donker. Voorleessoftware kan de tekst op de achterliggende pagina wel voorlezen als een lightbox is geopend. Dit is niet de bedoeling. De content van de lightbox moet worden voorgelezen, aangezien deze is geopend. De content van de achterliggende pagina moet pas weer worden voorgelezen als de lightbox weer is gesloten.

Dit treedt ook op bij lightboxen op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg> en <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch>. De lightbox is hier standaard geopend als de pagina is geladen en kan daarna ook geopend worden door op "Spelregels" te klikken.

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding> staan de stappen van het proces aangegeven. De actieve stap is anders gestyled. Software kan dit niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een verborgen tekst te plaatsen die dit aangeeft of door `aria-current="true"` te gebruiken bij de actieve stap.

Op deze pagina staan bij stap 1 twee radiobuttons: "Gevonden" en "Verloren". Erboven staat de tekst "Maak je keuze". Dit overkoepelende label is in de code niet gekoppeld aan de radiobuttons

waar deze bij hoort. Dit kan worden opgelost door een fieldset-element te gebruiken en “Maak je keuze” in een legend-element te plaatsen.

Bij stap 2 staat een selectieveld met daarboven het label “In welke plaats wil je het voorwerp melden?”. Dit label is niet aan het veld gekoppeld.

In het formulier op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/eigenaar?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&Number=G0855-2022001719&city=Tilburg> staan meerdere velden. Bij het eerste veld “Geslacht” is het label niet aan het veld gekoppeld in de code. Er is wel een label-element aanwezig in de code, maar deze is niet door middel van een for-attribuut aan een id-waarde van het input-element gekoppeld. Bij andere velden in dit formulier is dit wel goed gedaan.

Dit komt ook voor op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg> bij het veld “Beschrijf het voorwerp zo gedetailleerd mogelijk...” en bij de selectievelden als “Categorie” (stap 1). Dit komt meer voor in dit proces bij andere stappen.

Zie ook meerdere velden in het proces op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch>.

In het formulier op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg> wordt bij sommige velden extra informatie getoond als de focus in het veld staat. Zie bijvoorbeeld bij het veld “Merk”. Deze informatie is niet gekoppeld aan het veld en wordt niet voorgelezen door hulpsoftware als deze verschijnt. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld aria-describedby gebruikt worden of deze informatie kan in een (verborgen) label-element geplaatst worden dat aan het veld gekoppeld wordt.

Dit komt ook voor op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch> bij stap 1 bij meerdere velden.

Op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg> kan op “Spelregels” worden geklikt, er opent dan een lightbox. De tekst in deze lightbox “Beschrijf het voorwerp...” is opgemaakt als een h5-kop. Dit is niet de bedoeling. De h2-kop “Spelregels bij in het invullen van het formulier” is terecht als koptekst opgemaakt. De teksten eronder zijn paragrafen en moeten ook als paragrafen worden opgemaakt.

In het formulier op deze pagina is de tekst “Alle velden met een * zijn verplicht” opgemaakt als een h4-kop. Dit is hier niet de bedoeling, deze tekst is geen kop boven andere content.

Zie ook pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch>.

Tips en adviezen

Op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg> wordt bij stap 4 een overzicht getoond. De items als “Beschrijving” etc. met de bijbehorende waarden zouden in een dl-element geplaatst kunnen worden om de relaties aan te geven.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg> staat een overzicht van gevonden voorwerpen. Elk voorwerp heeft een h4-kop (de datum, plaats en het registratienummer). Bij elk voorwerp staat een afbeelding, dit is ook een link om de afbeelding te vergroten. Deze link staat in de code elke keer boven de kop waar deze bij hoort. Door deze volgorde kan software de juiste relatie niet bepalen. Dit kan worden opgelost door de afbeelding in de code onder de kop te plaatsen. Visueel kan de afbeelding dan wel boven de kop blijven staan, bijvoorbeeld door de CSS eigenschap "order" te gebruiken.

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/faq> staan veelgestelde vragen. Boven de vraag staat telkens een tag die bij die vraag hoort, bijvoorbeeld "Fietsen". Visueel is duidelijk welke tag bij welke vraag hoort, maar software kan dit niet bepalen. Dit kan worden opgelost door de vraag in de code als koptekst op te maken en de tag dan in de code onder de kop te plaatsen. Visueel kan de tag dan wel boven de kop blijven staan, bijvoorbeeld door de CSS eigenschap "order" te gebruiken. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Tips en adviezen

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/faq> staat onder "Het Burgerlijk Wetboek" tekst uit het wetboek. Bij punt 2 wordt er verwezen naar "a)" en "b)". Dit staat echter niet op de pagina. Dit komt doordat er ongeordende lijsten zijn gebruikt (met bullet points) in plaats van geordende lijsten (met a, b, c etc.). Dit kan aangepast worden zodat de verwijzing duidelijk is. Dit komt meer voor op de pagina.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/eigenaar?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&Number=C0855-2022001719&city=Tilburg> staat een formulier waarin gegevens van de gebruiker moeten worden ingevuld. Het autocomplete-attribuut is gebruikt in deze velden, hier is goed rekening mee gehouden. Het autocomplete-attribuut zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Er zijn een paar problemen aanwezig.

Bij het veld "Voorletters" is autocomplete="given-name" gebruikt. Deze waarde is bedoeld voor de voornaam, niet voor de voorletters. Er bestaat geen autocomplete-waarde voor voorletters, hier kan het autocomplete-attribuut dus worden weggelaten.

Bij het veld "Telefoon" is autocomplete="phone" gebruikt, deze waarde klopt niet. Hier kan de waarde "tel" of "tel-national" (telefoonnummer zonder landcode) gebruikt worden.

Bij het veld "Straat" is autocomplete="street-address" gebruikt. Dit veld is alleen bedoeld voor de straat. Deze autocomplete waarde is bedoeld voor de straat en het huisnummer. Dit is hier niet van toepassing, omdat er een apart veld is voor het huisnummer. Er bestaan geen aparte autocomplete waarden voor de straat en voor het huisnummer. Het autocomplete attribuut kan hier dus worden weggehaald.

In het formulier op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg> kan bij stap 2 een straat

worden ingevuld waar het voorwerp is gevonden. Het gaat hier dus niet om de straat van de gebruiker. Er is hier nu autocomplete="street-address" gebruikt, dit is hier niet van toepassing. Dit kan hier worden weggehaald.

In stap 3 van dit formulier moeten gegevens van de gebruiker worden ingevuld. Hier komen dezelfde problemen voor als hierboven beschreven voor pagina

<https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/eigenaar?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&Number=G0855-2022001719&city=Tilburg>.

In het formulier op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch> moeten bij stap 3 gegevens van de gebruiker worden ingevuld. Hier komen vergelijkbare problemen voor. Zo is bij het veld "Voorletters" autocomplete="name" gebruikt. Dit klopt niet, deze waarde is voor de hele naam. Ook is hier bij "Telefoonnummer" autocomplete="phone" gebruikt.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding> staan de stappen van het proces bovenaan aangegeven in cirkels. De actieve stap heeft een gevulde cirkel (oranje). Deze informatie is van kleur afhankelijk. Het contrastverschil tussen wit en oranje is 2,2:1. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Als er een contrastverschil van meer dan 3,0:1 wordt gebruikt, voldoet het (het contrast van het cijfer op de achtergrond is nu ook te laag). Er kan ook een andere vorm gebruikt worden voor een actieve stap.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het contrast van de tekst is op meerdere plekken hoog genoeg, er zijn nog wel een aantal contrastproblemen.

Op de homepage (<https://www.verlorenofgevonden.nl/>) staat de witte tekst "7 organisaties" op een oranje achtergrond. Het contrast is te laag: 2,2:1. Dit is grote tekst, het contrast moet dan minstens 3,0:1 zijn. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie ook <https://www.verlorenofgevonden.nl/over>.

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg> staan data, dit is ook oranje tekst op een witte achtergrond. Het contrast is te laag (2,2:1). Dit zijn kleine teksten, het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding> worden de stappen aangegeven met een oranje-witte kleurcombinatie met een te laag contrast van 2,2:1. Zie ook de knop "Volgende" die verschijnt als een radiobutton wordt geselecteerd.

Als er bij stap 2 een plaats wordt gekozen die niet deelneemt aan dit initiatief, dan staat er een tekst met daarin de blauwe link "deze website". Deze tekst heeft een te laag contrast van 3,7:1.

Op meerdere pagina's staat een zoekveld, hierin staat de placeholder tekst "Bijv. tas in Den Haag". Deze placeholder tekst heeft in Firefox een contrast van 3,2:1. Dit is te laag, het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. (Dit kan ook opgelost worden door deze tekst buiten het veld te plaatsen en voldoende contrast te geven.)

Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/>, <https://www.verlorenofgevonden.nl/over> en <https://www.verlorenofgevonden.nl/faq>.

Op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg> staat een formulier. In stap 2 staat er een label "Datum van vondst". Dit label is lichtblauw, het contrast is met 3,2:1 te laag. Andere labels hebben een hoger contrast.

In stap 4 staan ook een aantal teksten in deze lichtblauwe kleur, ook hier is het contrast te laag met 3,2:1. Zie de teksten als "Wat heeft u gevonden?" en "Wijzig".

Zie ook het formulier op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch> bij stap 2 bij het label “Datum van verlies” en bij meerdere teksten in stap 4.

Als het formulier op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/eigenaar?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&Number=G0855-2022001719&city=Tilburg> verzonden wordt, verschijnt er een melding. Hierin staat de knop “OK”. Het contrast van de witte tekst op de lichtblauwe knop is te laag (1,7:1).

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er rechtsboven een icoon voor het menu met de tekst “Menu”. Deze witte tekst heeft een te laag contrast. Het contrast is afhankelijk van de achtergrond, maar is rond de 1,7:1. Slechtzienden die inzoomen kunnen moeite hebben om deze tekst te lezen.

<https://www.verlorenofgevonden.nl/>

Er kunnen meer problemen voorkomen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderaan de pagina staan een aantal logo's en de tekst “Officiële partner van o.a.”. Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, valt deze tekst over het logo van de VNG heen. Hierdoor is de tekst niet goed meer te lezen en het logo niet goed meer te zien.

<https://www.verlorenofgevonden.nl/>

Bij het formulier op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg> staan bovenaan de vier stappen aangegeven. Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, zijn deze niet meer aanwezig. Bij het formulier op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch> is dit nog wel aanwezig na inzoomen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het formulier op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg> staan bovenaan de vier stappen aangegeven. Bij een scherm breedte van 320 pixels zijn deze niet meer aanwezig.

Bij het formulier op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch> is dit nog wel aanwezig bij een scherm breedte van 320 pixels, maar hier valt sommige tekst weg. Het laatste deel van de tekst is dan vervangen door puntjes. Dit is ook een verlies van content.

Tips en adviezen

Onderaan de pagina staan een aantal logo's en de tekst "Officiële partner van o.a.". Bij een scherm breedte van 320 pixels valt het logo van de politie bijna over deze tekst heen. Het is nog te lezen wat er staat, maar het zou beter zijn als er wat ruimte tussen zou zitten. Het logo valt nu deels over de blauwe lijnen heen, waardoor het minder goed te zien is.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op meerdere pagina's staat bovenaan het zoekveld "Wat heb je verloren?". Dit witte veld heeft niet overal voldoende contrast met de achtergrond. Een deel van de achtergrond is geel (door de polo op de achtergrondfoto), het contrast met het witte veld is daar 1,3:1. Dit kan opgelost worden door een donkere rand om het veld te plaatsen met voldoende contrast (minstens 3,0:1).

Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/>, <https://www.verlorenofgevonden.nl/over> en <https://www.verlorenofgevonden.nl/faq>.

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding> staan de stappen van het proces bovenaan aangegeven in cirkels. De derde stap is een icoon van een oranje vinkje. Het contrast is 2,2:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg> staan filters. Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, kunnen deze geopend worden door op "Filter" te klikken. Er is dan linksboven een icoon van een kruisje om de filters weer te sluiten. Dit is een wit icoon op een oranje achtergrond. Het contrast is met 2,2:1 te laag. Slechtzienden die inzoomen kunnen moeite hebben om dit icoon goed te zien.

Tips en adviezen

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/aansluiten> staan onder "Voordelen" een aantal items. Voor elk item staat een oranje cirkel met een blauw vinkje. Deze heeft een contrast van 2,4:1. Dit wordt niet afgekeurd, de informatie is ook duidelijk zonder de iconen. Dit kan wel beter aangepast worden naar een contrast van minstens 3,0:1.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Tips en adviezen

Onderaan de pagina staat de tekst "Officiële partner van o.a.". Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, staat door het woord "Officiële" een lichtgrijze streep. Het is nog wel duidelijk wel woord er staat, dit wordt niet afgekeurd. Het is wel beter om dit aan te passen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/eigenaar?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&Number=G0855-2022001719&city=Tilburg> staat een formulier. Als de toetsenbordfocus in het veld "Beschrijving" komt, verschijnt er een tooltip met meer informatie. Deze valt over andere content heen. Dit voldoet niet aan de voorwaarde "Sluiten" van dit succescriterium. De content kan namelijk niet worden gesloten zonder de focus weer te verplaatsen. Dit moet bijvoorbeeld kunnen met de Escape toets. Dit komt ook voor op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch> bij stap 1 bij meerdere velden.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/faq> staan uitklapbare items. Deze kunnen niet met het toetsenbord worden in- of uitgeklapt. Met de muis is dit mogelijk door op de kop van een item te klikken.

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding> staan boven aan de stappen van het proces (1 en 2). Bij stap 2 kan er met de muis op "1" worden geklikt om terug te gaan naar de eerste stap. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord.

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg+> verschijnt na enkele tijd een blauw vlak met de tekst "Staat je voorwerp er niet bij?...". Deze kan gesloten worden met een kruisje. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord, de knop ontvangt geen toetsenbordfocus.

Als dit item gesloten wordt, verandert het naar de knop "Voorwerp melden" die uitgeklapt kan worden. Deze kan geen toetsenbordfocus ontvangen.

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg+> kan bij een gevonden item op de afbeelding worden geklikt en op "Meer informatie". Er opent dan bij beide een (andere) lightbox. Deze lightboxen kunnen worden gesloten door op een kruisje te klikken. Met het toetsenbord is dit niet mogelijk. Het is wel mogelijk om de lightbox te sluiten met Escape. Als er echter geprobeerd wordt om weer een afbeelding in het groot te bekijken, dan opent deze lightbox achter een lightbox met "Meer informatie" (als deze daarvoor is bekeken en gesloten met Escape). Dit treedt niet op als de muis gebruikt wordt om de lightbox te sluiten

met het kruisje.

Op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg> staat een formulier. Bij stap 2 staat het veld "Datum van vondst". Er kan in dit veld geen datum worden getypt. Er kan met de muis een datum worden gekozen in de datumprikker. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord. Zie ook het veld bij "Datum van verlies" op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch>.

Op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburgs> staat een formulier. Bij stap 4 staan de links "Wijzig". Deze kunnen niet met het toetsenbord bediend worden, ze ontvangen geen toetsenbordfocus. Er kan wel op de knop "Vorige stap" geklikt worden, dit is een alternatieve bediening. Er moeten dan echter wel meer handelingen verricht worden om bijvoorbeeld naar stap 1 te gaan (naar de knop navigeren, deze bedienen, dit herhalen bij stap 3 en stap 2). Dit kan juist extra lastig zijn voor iemand die geen muis kan gebruiken en met het toetsenbord moet navigeren.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen en tekst "Menu"). Deze knop kan niet met het toetsenbord worden bediend. De knop kan geen toetsenbordfocus ontvangen. <https://www.verlorenofgevonden.nl/>

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg> staan filters. Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, kunnen deze geopend worden door op "Filter" te klikken. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord. De knop "Filter" ontvangt geen toetsenbordfocus. Als de filters geopend zijn, is er een kruisje om deze weer te sluiten. Ook deze ontvangt geen toetsenbordfocus en is niet te sluiten met het toetsenbord.

Tips en adviezen

Op de homepage staan onder "Enkele aangesloten organisaties:" logo's. Deze ontvangen focus, terwijl deze niet interactief zijn (het zijn geen links of knoppen). Deze kunnen dan beter geen focus ontvangen. (De functionaliteit om andere logo's te tonen moet wel beschikbaar blijven.)

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is een skiplink aanwezig om herhalende content over te slaan, hier is goed rekening mee gehouden. Er zijn nog enkele problemen aanwezig.

Op meerdere pagina's staat bovenaan het zoekveld "Wat heb je verloren?". Dit is ook herhalende content die op meerdere pagina's voorkomt. Deze herhalende content wordt nu niet overgeslagen door de skiplink. De skiplink moet naar de eerste unieke content op de pagina gaan (de content onder het zoekveld).

<https://www.verlorenofgevonden.nl/>

Als op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/over> de skiplink wordt gevolgd, wordt de focus niet verplaatst. De skiplink verwijst naar "main", maar er is geen id="main" aanwezig in de code op deze pagina.

Tips en adviezen

De skiplink is nu in het Engels: "Skip to content". Dit kan beter worden aangepast naar Nederlands (als de taal is ingesteld op Nederlands). Iets als "Ga naar de content" zou beter zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Tips en adviezen

In sommige paginatitels (de formulieren) wordt vermeld dat het gaat om “Verloren of Gevonden”, zie bijvoorbeeld pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg>. Dit is niet bij alle pagina's het geval, zie de pagina's binnen het domein <https://www.verlorenofgevonden.nl/>. Het zou goed zijn om dat ook aan deze paginatitels toe te voegen, bijvoorbeeld: “Meest gestelde vragen | Verloren of Gevonden”.

De meeste formulieren bestaan uit meerdere stappen, zie bijvoorbeeld <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding>, <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg> en <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city='s-Hertogenbosch>. De stappen in een proces mogen dezelfde paginatitel hebben. Het zou wel goed zijn om ook de stap in de paginatitel te vermelden.

Pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/eigenaar?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&Number=G0855-2022001719&city=Tilburg> is ook een stap in een proces. De paginatitel is “Eigenaar - Verloren of Gevonden”. Deze titel is niet heel duidelijk. Er zou ook kunnen worden aangegeven dat het gaat om een formulier voor de eigenaar en om welk voorwerp het gaat (bijvoorbeeld door het voorwerpsnummer of een korte omschrijving te vermelden).

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg+> kan bij een gevonden item op de afbeelding worden geklikt en op “Meer informatie”. Er opent dan bij beide een lightbox. De toetsenbordfocus moet dan naar de lightbox gaan en binnen deze lightbox blijven. De focus moet pas weer naar de achterliggende pagina gaan als de lightbox weer wordt gesloten. Nu gaat de focus niet meteen naar de lightbox. De focus gaat over onderdelen op de achterliggende pagina. Dit is geen logische focusvolgorde. Als de lightbox gesloten wordt, moet de focus ook weer op een logische plek landen; namelijk op de link die de lightbox opende.

Op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/eigenaar?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&Number=G0855-2022001719&city=Tilburg>

[y=Tilburg](#) staat, als de pagina net geladen is, een lightbox (“Spelregels bij het invullen van het formulier”). De lightbox kan ook geopend worden door op “Spelregels” te klikken. Hier zijn vergelijkbare problemen aanwezig. Zie ook pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch>.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen en de tekst “Menu”). Deze kan niet met het toetsenbord bediend worden (zie succescriterium 2.1.1). Om dit succescriterium te testen, is het menu geopend met de muis. Als er in het menu met het toetsenbord wordt genavigeerd, kan de toetsenbordfocus ook op onderdelen op de pagina komen, terwijl het menu nog is uitgeklaapt. Het uitgeklaapte menu valt over de pagina heen. Dit is geen logische focusvolgorde. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Het menu zou bijvoorbeeld kunnen worden ingeklapt zodra de focus weer op de achterliggende pagina komt.

<https://www.verlorenofgevonden.nl/>

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg> staan filters. Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, kunnen deze geopend worden door op “Filter” te klikken. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord. De toetsenbordfocus gaat wel langs de onderdelen van de filters, maar die zijn niet in beeld. Dit is geen logische focusvolgorde. Als de filters geopend zijn (met de muis), kan de toetsenbordfocus op onderdelen op de achterliggende pagina komen, terwijl deze niet in beeld zijn. Dit is ook geen logische focusvolgorde.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg> staat bij de gevonden voorwerpen vaak een afbeelding van het voorwerp. Deze hebben telkens dezelfde alternatieve tekst “afbeelding van voorwerp”. De afbeelding werkt als link om de afbeelding groot te bekijken. Nu hebben deze links allen dezelfde toegankelijkheidsnaam: “afbeelding van voorwerp”. Ze zijn niet te onderscheiden. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld een korte beschrijving van de afbeelding en het registratienummer toe te voegen aan de alt-tekst van de afbeelding. Dan is het linkdoel van de afzonderlijke links te bepalen.

Op deze pagina (<https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg>) staat ook bij elk voorwerp de link “Dit is mijn voorwerp”. Hier is een soortgelijk probleem aanwezig; de links zijn niet te onderscheiden. Visueel is duidelijk welke link bij welk voorwerp hoort. Software kan dit niet bepalen. Dit kan worden opgelost door het registratienummer en bijvoorbeeld een korte beschrijving toe te voegen aan het title-attribuut van de link.

Op deze pagina (<https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg>) kan bij elk voorwerp op de knop “Meer informatie” worden geklikt, er opent dan een lightbox. In de lightbox staan naast “Delen” twee iconen: van Twitter en van Whatsapp. Deze iconen werken als links. Er is geen alternatieve tekst of andere linktekst aanwezig. Software kan het linkdoel niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een verborgen linktekst te plaatsen als “Deel op Twitter”.

Op deze pagina (<https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg>) staan aan de linkerkant filters. Onder “Kleur” en “Plaats” staat onder de checkboxen de link “Meer”. Het linkdoel is niet duidelijk genoeg. Visueel is het duidelijk waar de link bij hoort. Dit kan opgelost worden door een title-attribuut toe te voegen aan de link of een verborgen linktekst met meer informatie. Bijvoorbeeld title=“Toon meer filteropties voor de kleur”. Dit geldt ook voor de link “Minder” als alle checkboxen worden getoond.

Tips en adviezen

Linksboven staat het logo van Verloren of Gevonden. Deze heeft een goede alternatieve tekst. Het logo werkt als link naar de homepage. Dit linkdoel zou nog vermeld kunnen worden in een title-attribuut op de link (a-element). Bijvoorbeeld title=“Ga naar de homepage”.

<https://www.verlorenofgevonden.nl/>

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://www.verlorenofgevonden.nl/>) staan onder "Enkele aangesloten organisaties": meerdere logo's. Er zijn twee knoppen van pijlen om andere logo's in beeld te brengen. Deze ontvangen geen toetsenbordfocus en kunnen niet bediend worden met het toetsenbord. De functie is wel te bedienen met de pijltjestoetsen naar links en rechts. Het is dan alleen niet zichtbaar waar de focus op staat. Dit komt ook voor op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/over>.

Bij succescriterium 2.4.3 zijn situaties beschreven waarbij de focusvolgorde niet logisch is bij lightboxen en na inzoomen bij het hamburgermenu en bij filters. Dit is ook een probleem onder dit succescriterium, omdat het niet (goed) zichtbaar is waar de focus zich bevindt.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het formulier op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/>

[eigenaar?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&Number=G0855-2022001719&city=Tilburg](https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/eigenaar?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&Number=G0855-2022001719&city=Tilburg) staan meerdere velden. Het eerste veld "Geslacht" heeft geen toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam moet de tekst van het zichtbare label gaan bevatten. Dit kan door het label aan het veld te koppelen in de code. Zie succescriterium 1.3.1.

Dit geldt voor meerdere velden zonder toegankelijkheidsnaam in de processen op pagina

[https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/](https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg)

[gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg](https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg) en

[https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/](https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch)

[verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch](https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch).

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taalinstelling kan gewijzigd worden van Nederlands naar Engels. De taalinstelling in de code wordt dan ook aangepast, hier is goed rekening mee gehouden.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina's van het domein <https://www.verlorenofgevonden.nl/> kan de taal worden ingesteld op Nederlands of Engels.

Als de taal is ingesteld op Nederlands, is er geen tekst aanwezig in een andere taal.

Als de taal is ingesteld op Engels, is er wel Nederlandse tekst aanwezig. Zo zijn de paginatitels nog in het Nederlands. Deze kunnen beter vertaald worden naar het Engels. Als deze Nederlands blijven, kan er een taalwisseling worden aangegeven door lang="nl" te gebruiken bij het title-element. Hulpsoftware kan de tekst dan op de juiste manier voorlezen.

<https://www.verlorenofgevonden.nl/>

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg> staan ook Nederlandse teksten bij de gevonden items. Deze teksten kunnen naar het Engels worden vertaald of er kan een taalwisseling worden aangegeven. Het gaat bijvoorbeeld om teksten als

“Registratienummer”, “Vinder bewaart voorwerp thuis” etc. Als er bij een item op “More information” wordt geklikt, opent er een lightbox. In deze lightbox staat onder “Pick up instructions” ook Nederlandse tekst.

Een deel van de Nederlandse teksten zijn eigennamen (bijvoorbeeld een naam van een merk of persoon). Dit valt onder een uitzondering voor dit succescriterium. Het is wel beter om hier ook een taalwisseling voor aan te geven.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg> staan meerdere checkboxes voor filters. Als er een checkbox wordt aangevinkt, treedt er soms een contextwijziging op. Als bijvoorbeeld de checkbox "Berkel-Enschot" wordt aangevinkt, staat de focus daarna niet meer op de checkbox. Deze kan namelijk niet meteen met de spatiebalk weer worden uit gevinkt. De focus mag niet zonder waarschuwing verplaatst worden van een checkbox als de instelling van de checkbox wordt gewijzigd door de gebruiker.

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/faq> gaat dit wel goed bij de checkboxes.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/eigenaar?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&Number=G0855-2022001719&city=Tilburg> staat een formulier. Als er geen geldig e-mailadres wordt ingevuld en het formulier wordt verzonden, verschijnt de melding "Vul een geldig e-mailadres in". Dit is geen goede foutmelding, maar een instructie. Dit kan worden aangepast naar iets als "U heeft geen geldig e-mailadres ingevuld" of "Dit e-mailadres is ongeldig". Dan is het duidelijk dat er een fout is gemaakt. In het formulier op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg> bij stap 3 is er wel een goede foutmelding als het veld voor het e-mailadres niet goed wordt ingevuld ("Dit mailadres is ongeldig").

Als verplichte velden niet zijn ingevuld, zijn er wel goede foutmeldingen. Dat is goed gedaan.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg> kan gefilterd worden op datum. De datum moet worden ingevuld met koppeltokens ertussen (bijvoorbeeld 09-06-2022). Dit blijkt uit de al ingevulde datum. Als er een datum als 09/08/2021 wordt ingevuld, werkt het niet omdat een slash niet is toegestaan. Er is dus een verplicht format voor het invullen. Dit moet als instructie worden aangegeven buiten het veld. Er kan bijvoorbeeld een instructie boven het veld komen te staan als "dd-mm-jjjj". Er is ook een datumprikker aanwezig, maar deze is niet met het toetsenbord te bedienen.

Op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/>

[gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg](https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg) staat bij stap 1 het veld "Upload foto". Als er een bestand is geüpload, is het label niet meer beschikbaar bij het veld. Zie ook <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch>.

Tips en adviezen

Op meerdere pagina's staat een zoekveld, hierin staat de placeholder tekst "Bijv. tas in Den Haag". Deze tekst verdwijnt tijdens het typen. De tekst geeft een instructie dat er op een soort voorwerp en op een plaats tegelijk kan worden gezocht. Het kan voor sommige mensen lastig zijn als deze instructie niet meer in beeld is als er getypt wordt in het veld. Dit kan door de instructie buiten het veld te plaatsen.

Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/>, <https://www.verlorenofgevonden.nl/over> en <https://www.verlorenofgevonden.nl/faq>.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Tips en adviezen

Op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/eigenaar?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&Number=G0855-2022001719&city=Tilburg> staat een formulier. Hierin staat een invoerveld voor het e-mailadres. Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld, verschijnt er een foutmelding. De toegankelijkheid kan nog verbeterd worden door ook een foutsuggestie te geven. Dit kan de gebruiker helpen om de fout te herstellen. Dit is iets als "Een e-mailadres ziet er uit als naam@domein.nl". Dit zou ook van tevoren als instructie kunnen worden gegeven.

Zie ook het formulier op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg> en <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city='s-Hertogenbosch> bij stap 3.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/over> komt een dubbele id-waarde voor. Het gaat om id="tekst". Id-waarden moeten uniek zijn op een pagina.

Pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding> geeft een parsefout voor een eindtag van een paragraaf-element zonder begintag op regel 168 van de code. Er is wel een begintag aanwezig, maar deze parsefout wordt veroorzaakt doordat er een paragraaf binnen een andere paragraaf is genest. Dit kan dus worden opgelost door hier één paragraaf-element te gebruiken in plaats van twee.

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken met hulpsoftware. Een pagina kan gevalideerd worden met de W3C Validator: <https://validator.w3.org/>. Let op: niet alle errors die hier uit komen zijn parsefouten.

Het volgende gaat over de formulieren op <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/>. De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat browsers en hulpsoftware in staat zijn om de code van de website goed te interpreteren. Om dit succescriterium te testen wordt de paginabron gecontroleerd op problemen. Doordat de html-code op deze webpagina's door scripts (zoals JavaScript) wordt gegenereerd is die niet aanwezig in de paginabron. Het script is geen opmaaktaal en valt daarom buiten de eisen van dit succescriterium. De paginabron is gecontroleerd op parsefouten en voldoet.

niveau A**Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://www.verlorenofgevonden.nl/>) staan onder "Enkele aangesloten organisaties:" logo's. Links en rechts van de logo's staat een icoon van een pijl naar links en naar rechts. Deze werken als knoppen. Software kan de rol en naam van deze knoppen niet bepalen. Dit kan worden opgelost door button-elementen te gebruiken en de iconen een alternatieve tekst te geven (zie succescriterium 1.1.1).

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/faq> staan veelgestelde vragen. Deze kunnen worden in- en uitgeklaapt. Software kan de rol en status niet bepalen. Dit kan worden opgelost door hier button-elementen te gebruiken en de status aan te geven met aria-expanded attributen.

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg+> verschijnt na enkele tijd een blauw vlak met de tekst "Staat je voorwerp er niet bij?...". Er is een icoon van een kruisje, hiermee kan het vlak gesloten worden. Software kan de rol en naam van dit item niet bepalen. Hier kan een button-element gebruikt worden met een tekstalternatief als "Sluiten". Als dit item is gesloten, staat er "Voorwerp melden" met een icoon dat aangeeft dat het weer kan worden uitgeklaapt. Hier kan software de rol en status (ingeklapt) niet bepalen. Dit kan worden opgelost door er een knop van te maken een verborgen tekst als "Open" toe te voegen.

Op deze pagina kan bij elk voorwerp op "Meer informatie" worden geklikt, er opent dan een lightbox. Deze kan gesloten worden met een kruisje. Software kan de rol en naam niet bepalen van dit icoon.

In de lightbox staan naast "Delen" twee iconen: van Twitter en van Whatsapp. Deze iconen werken als links. Software kan de naam niet bepalen.

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding> staan stappen die het proces aangeven. Er kan op stap 1 geklikt worden als stap 2 actief is. Software kan deze interactieve rol niet bepalen.

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding> kan bij stap 2 een plaats gekozen worden (als bij stap 1 een keuze is gemaakt en op "Volgende" is geklikt). Er is gebruik gemaakt van role="combobox". Het element dat met deze rol is opgemaakt, functioneert echter niet zelf als een combobox, maar als een knop om andere content te openen. Er kan niet getypt worden of een keuze geselecteerd worden in het element met role="combobox". Dit element werkt als een knop om een zoekveld en opties te openen. Het zoekveld met role="textbox" heeft geen

toegankelijkheidsnaam en is niet aan de opties eronder gekoppeld. Het element met `role="combobox"` moet het element zijn waarin getypt kan worden. Het element met `role="combobox"` is wel aan het element met `role="tree"` (de opties) gekoppeld. Hier is echter `aria-owns` gebruikt en niet `aria-controls`. Ook moet het attribuut `aria-haspopup` aangeven dat het om een "tree" gaat.

Als de focus langs de opties gaat, wordt de optie niet voorgelezen door hulpsoftware. De inhoud van het tekstveld wordt dan alleen voorgelezen. Er kunnen meer problemen voorkomen. Zie voor meer informatie over een combobox met WAI-ARIA pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#combobox> en zie voor best practices en voorbeelden pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/>. Er zijn andere opties mogelijk zonder WAI-ARIA bijvoorbeeld een HTML select-element.

In het formulier op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/eigenaar?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&Number=G0855-2022001719&city=Tilburg> staan meerdere velden. Bij het eerste veld "Geslacht" is het label niet aan het veld gekoppeld in de code. Het veld heeft geen toegankelijkheidsnaam. Zie voor een oplossing succescriterium 1.3.1.

Zie ook meerdere velden in de processen op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg> en <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch>.

In de formulieren op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg> en <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch> kan een lightbox geopend worden door op "Spelregels" te klikken. Er is een knop "Sluiten" aanwezig. Software kan de rol niet bepalen.

In stap 4 zijn er links aanwezig met de tekst "Wijzig". Software kan de rol niet bepalen.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen en tekst "Menu"). In de code is een `div`-element gebruikt voor deze knop. Software kan de rol van deze knop niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een HTML `button`-element te gebruiken. Hulpsoftware kan dan voorlezen dat dit een knop is. Ook kan software de status van deze knop niet bepalen: in- of uitgeklaapt. Dit kan worden opgelost door een `aria-expanded` attribuut te gebruiken of door een verborgen tekst te plaatsen afhankelijk van de functie ("Toon" of "Sluit"). <https://www.verlorenofgevonden.nl/>

Vergelijkbare problemen komen voor op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg> na inzoomen bij de knop "Filter". Software kan de rol niet bepalen. Zie ook de knop met het kruisje om de filters weer te sluiten als deze zijn geopend.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg> staan meerdere filters. Als er een checkbox wordt aangevinkt (bijvoorbeeld voor de kleur), dan worden de resultaten meteen aangepast. Er is een statusbericht als "65 voorwerpen gevonden". Hulpsoftware moet kunnen herkennen dat dit statusbericht er is. Dit kan door aria-live te gebruiken of role="status". Zie voor meer informatie pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>. Dit geldt ook voor de tekst "Geen resultaten gevonden" als deze verschijnt na het activeren van een filter.

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding> kan bij stap 1 een keuze worden gemaakt en dan op "Volgende" worden geklikt. Stap 2 verschijnt dan in beeld. De pagina wordt hierbij niet herladen. Het kan onduidelijk zijn wat er aan de hand is als je de pagina niet kunt zien. De styling van "2" geeft aan dat deze stap nu actief is en zegt iets over de voortgang van het proces. Er kan een statusbericht worden gemaakt als "Stap 2" (met role="status") die dan kan worden voorgelezen door hulpsoftware. Zie ook de processen op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg> en <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch>.

Op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/eigenaar?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&Number=G0855-2022001719&city=Tilburg> staat een formulier. Als er fouten in het formulier worden gemaakt en er wordt op "Verzenden" geklikt, dan verschijnen er foutmeldingen bij de velden. Deze worden niet voorgelezen als statusberichten door hulpsoftware. Er is wel role="status" gebruikt bij een aantal berichten, maar het bericht wordt niet voorgelezen. Dit zou kunnen komen doordat er niet van tevoren al een lege container aanwezig is in de code met role="status". Deze verschijnt pas tegelijk met de foutmelding. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Als er gebruik gemaakt wordt van role="status" dan moet de foutmelding ook aangeven om welk veld het gaat, bijvoorbeeld "Het verplichte veld Geslacht is niet ingevuld". Anders is het niet duidelijk om welk veld het gaat als het wordt voorgelezen. Een andere optie is om de foutmeldingen aan de velden te koppelen in de code en de toetsenbordfocus te laten verplaatsen naar het eerste veld waar een fout is gemaakt. Dan kunnen het veld en de melding meteen worden voorgelezen door hulpsoftware. Dit probleem treedt ook op op pagina <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg> en <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch>.

Tips en adviezen

Tijdens het onderzoek zijn we een aantal zaken tegengekomen die geen toegankelijkheidsprobleem vormen, maar volgens ons wel beter kunnen. Het gaat bijvoorbeeld om tips en adviezen om de website, de app of het document gebruiksvriendelijker te maken.

Op pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee> in Tilburg staat een overzicht van resultaten. Als er bij een resultaat op “Meer informatie” wordt geklikt, opent er een lightbox. Deze kan gesloten worden met het kruisje rechtsboven. Als er een kleiner scherm wordt gebruikt (bijvoorbeeld een resolutie van 1024x768), is het kruisje niet altijd in beeld. De lightbox kan hierdoor dan niet gesloten worden. Er kan ook niet worden gescrold om het kruisje in beeld te brengen.

Op de website kan er worden gekozen voor de taalinstelling Engels. Als er dan een formulier wordt geopend (bijvoorbeeld om een voorwerp te melden), is deze in het Nederlands. Het zou goed zijn als het formulier dan ook in het Engels is (of hier een keuze voor wordt aangeboden).

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.verlorenofgevonden.nl/>
- <https://www.verlorenofgevonden.nl/over>
- <https://www.verlorenofgevonden.nl/faq>
- <https://www.verlorenofgevonden.nl/aansluiten>
- <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee+in+Tilburg>
- <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/eigenaar?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70baNmbner=G0855-2022001719&city=Tilburg>
- <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding>
- <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/gevonden?db=48644183-909a-4791-9d95-1af56cef70ba&city=Tilburg>
- <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/verloren?db=6b51050f-2783-4f40-a3c4-0245a27d67e3&city=%27s-Hertogenbosch>