

Verslag Fysieke Overlegtafel 11 mei 2023

Aanwezig:

Organisatie	Naam
Actief Zorg	Elise Voermans
ASVZ	Stephan Mostert
Boba	Nienke Jongejan
DAT Thuiszorg	Vera Hellemans
Direct Zorg	Carola Poldervaart
Impegno	Daniel Arnold
Ipse de Bruggen	Marijke Kerpel
Moments of Care	Maaïke Meijer
Pameijer (Wmo)	Marieke Snoek
Pameijer (Jeugd)	Sandra Hoekstra
Royal Topzorg	Badr el Otmani
WMO Maatwerk	Gerdine Maaskant
Gemeente Nissewaard	Willemien Gerth (contractmanager)
Gemeente Nissewaard	Kelly de Haas (contractmanager)
Gemeente Nissewaard	Arja Warbout (contractbeheer)
Gemeente Nissewaard	Anika Dekker (beleid)
Gemeente Nissewaard	Jan van Berkel (beleid)

1. Welkom

Anika Dekker opent het overleg en heet de aanwezigen welkom.

2. Mededelingen

Een deelnemer heeft via de mail gevraagd om de wijzigingen Ingang/Toegang bij de gemeente te bespreken. Verder zijn er geen mededelingen.

3. Inkoop Daginvulling Jeugd

De aanbesteding 'Daginvulling Jeugd' is voltooid en inmiddels is de opdracht gegund aan Ipse de Bruggen, iHub (met Enver als onderaannemer) en Labyrint Zorg. De contracten gaan in per 1 juli 2023. Momenteel wordt hard gewerkt aan het organiseren van de samenwerking tussen de gemeenten op Voorne-Putten, de gecontracteerde zorgaanbieders en het onderwijs. Het werven van de onderwijszorgmakelaars is in volle gang en ook wordt met bestaande en nieuwe aanbieders inzichtelijk gemaakt wat op cliëntniveau moet gebeuren als het gaat om de zorgcontinuïteit. Voor het inrichten van BSO+ volgt een separaat traject.

Het bieden van begeleiding aan jeugdigen op de (voor)scholen blijft toegewezen vanuit het reguliere wijkteam (dus via het open-house contract) en gaat niet over naar de Daginvulling Jeugd.

4. Pilot Begeleiding

De pilot voor een aangepaste werkwijze op de toewijzing van Begeleiding, wordt op dit moment geëvalueerd door de contractmanagers. Inmiddels zijn diverse gesprekken gevoerd met zorgaanbieders en met gemeentelijke uitvoeringsmedewerkers.

Tegelijk met opstart van de evaluatie bleek vanuit signalen de urgentie op een onderzoek naar het tarief van Begeleiding. Bovendien is het Rijk voornemens niet verder te gaan met het wetsvoorstel

Resultaatgericht werken, wat zou kunnen betekenen dat de huidige bekostigingssystematiek niet meer mag worden toegepast. Ondanks dat het advies hierover door VNG pas na de zomer wordt verwacht, willen wij hier wel alvast op anticiperen. Dat houdt in dat wij het gehele product Begeleiding onder de loep nemen en actualiseren. De opbrengsten van de evaluatie van de pilot nemen wij hier uiteraard ook in mee. Eén van de belangrijkste punten die uit de evaluatie komt is het gebrek aan flexibiliteit. Dit wordt vooral toegewezen aan het vaste maandbedrag waardoor op- en afschalen niet makkelijk te realiseren is. De uitkomsten van de evaluatie worden overigens met alle aanbieders gedeeld zodra gereed.

Voor wat betreft het product Begeleiding zetten wij ons in om een passende vorm te bouwen met voldoende flexibiliteit en duidelijkheid richting cliënt.

5. Kostprijsonderzoek

Vanuit signalen van onze zorgaanbieders is duidelijk dat de urgentie op een kostprijsonderzoek voor de producten Hulp bij het Huishouden en Begeleiding groot is. Inmiddels heeft de gemeente zich voorbereid en is gekozen om zelf een kostprijsonderzoek uit te voeren. Wij hebben het vertrouwen dat met de tools vanuit VNG en ervaren collega's van andere gemeenten én uiteraard de expertise van onze zorgaanbieders, wij met elkaar tot een reële kostprijs kunnen komen.

Op 16 mei wordt het collegevoorstel behandeld in de collegevergadering. Wanneer het college een positief besluit neemt, kunnen we met het onderzoek starten. Uiteraard informeert de gemeente de aanbieders hier zo snel mogelijk over. Het streven is om, onder voorbehoud van een positief besluit van het college, na de zomer de uitwerking klaar te hebben en tijdens de Fysieke Overlegtafel van september onze zorgaanbieders nader te informeren over de resultaten. Aanbieders van HH en Begeleiding worden uiteraard aan het begin van het onderzoek benaderd voor het invullen van de tarieventool.

Vragen:

- *Worden de tarieven aangepast over het jaar 2023?*

Antwoord: Aan de hand van de uitkomst van het onderzoek zal blijken wat een reële kostprijs is voor HH en Begeleiding. De (forse) financiële consequenties die dit voor 2024 met zich meebrengt moeten in de begroting worden verwerkt en vervolgens respectievelijk door het college en de gemeenteraad worden vastgesteld. Een dergelijke begrotingswijziging leidt tot keuzes en prioriteiten stellen. Om een tariefverhoging in te stellen over 2023 met terugwerkende kracht zal tot grote problemen leiden omdat budgetten al zijn toegewezen en programma's al zijn gestart. Desalniettemin zullen wij ons inzetten voor een vervroeging van de wijziging, echter de kans dat dit lukt is niet aanzienlijk.

- *Het aantal maatwerkoffertes neemt toe. Bij Begeleiding leidt dit tot discussie over de tarieven in relatie tot de inzet. Vanuit de open-house betreft het immers een resultaat tarief.*

Antwoord: De gemeente hanteert voor maatwerkoffertes voor Begeleiding een maximum tarief waarbij de grondslag voor het resultaat tarief wordt toegepast (de grondslag waarop het maandbedrag is berekend uit de tarievenbijlage van de overeenkomst). Dit om te voorkomen dat aan zorgaanbieders een hoger tarief wordt betaald wanneer het maatwerk betreft. Voor andere diensten geldt eveneens dat het open-house tarief als maximum geldt voor maatwerk-offertes.

6. Samenstelling Fysieke Overlegtafel Nissewaard

De huidige samenstelling van de Fysieke Overlegtafel is inmiddels aan het vierde jaar bezig.

Afgelopen najaar is aangegeven dat de gemeente een voorstander is van de mogelijkheid tot het wisselen/rouleren van deelnemers aan de Fysieke Overlegtafel. Immers, ook andere zorgaanbieders zouden graag deelnemen.

Daarnaast hebben sommige aanbieders straks inzet binnen de nieuwe inkoop Daginvulling Jeugd, waardoor hun aandeel binnen de open-house beperkt wordt.

Bovendien is het netwerk van gecontracteerde (Jeugd GGZ) aanbieders fors gegroeid sinds de

toevoeging van nieuwe jeugdproducten, waardoor ook vanuit die hoek belang wordt gesteld in deelname aan de Fysieke Overlegtafel.

Tijdens de Fysieke Overlegtafel in september 2023 presenteert de gemeente de nieuwe werkwijze ten aanzien van deelname. Ingangsdatum zal zijn per 1 januari 2024.

Vraag:

- *Worden de verslagen van de Fysieke Overlegtafel verstuurd aan de leden of aan alle gecontracteerde zorgaanbieders?*

Antwoord: De verslagen worden aan het gehele netwerk verstuurd, dus aan alle gecontracteerde zorgaanbieders zodat een ieder geïnformeerd is over wat is besproken en besloten.

- *Kun je alleen deelnemen aan de besluitvorming wanneer je fysiek aanwezig bent bij het overleg?*

Antwoord: Doordat alle stukken aan het gehele netwerk worden verstuurd, kunnen alle gecontracteerde aanbieders hierop reageren, suggesties doen en vragen stellen. Op de Fysieke Overlegtafel wordt inderdaad gestemd, maar alle input wordt in de overwegingen tot aanpassingen door ons meegenomen.

- *De invulling van het overleg zou wel wat inhoudelijker mogen. Is het een idee om met werkgroepen te werken?*

Antwoord: De Fysieke Overlegtafel is bedoeld om contractuele zaken te bespreken en waar nodig besluiten te nemen over aanpassingen aan het contract. Om die reden is de samenstelling een afspiegeling van het hele netwerk: grote en kleine zorgaanbieders, Wmo en Jeugd aanbieders, etc.

Op het moment dat we in dit gremia inhoudelijke thema's gaan bespreken zal dit voor een gedeelte van de overlegtafel niet zinvol zijn. Daarom organiseren wij Themabijeenkomsten. Deze zijn bedoeld voor het gehele netwerk en richten zich op een specifiek onderwerp. Aanbieders kunnen dan zelf bepalen of deelname voor hun nuttig is.

- *Er zou een inventarisatie worden gemaakt van de samenstelling, deelnemers en netwerk.*

Antwoord: Deze is bijna gereed.

- *Binnen de Fysieke Overlegtafel is behoefte aan meer informatie vanuit de gemeente als het gaat om bijvoorbeeld het Integraal Zorgakkoord (IZA), het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA), de SPUK-regeling et cetera.*

Antwoord: Wij kunnen ons voorstellen dat deze behoefte bestaat. Met de betreffende beleidsmedewerkers wordt contact gezocht zodat in volgende overlegtafels deze informatie kan worden gedeeld.

- *Heeft de gemeente contact met het zorgkantoor over wat er in de toekomst op ons af komt?*

Zeker, vanuit het beleidsteam vinden op regelmatige basis gesprekken plaats met het zorgkantoor.

7. Wat verder ter tafel komt:

- Ingang/Toegang:

Door één van de deelnemers is aandacht gevraagd voor de wijzigingen bij de ingang/toegang van de gemeente. Momenteel wordt hard gewerkt aan de nieuwe ingang/toegang die per 1 januari 2024 moet staan. Kort gezegd wordt het de bedoeling dat medewerkers uit het JOT een dienstverband hebben bij de gemeente. Hun taak richt zich grotendeels op indicatiestelling en casusregie. Jeugd- en opvoedondersteuning (wat de JOT-medewerkers nu zelf bieden) wordt dan nog maar voor een klein gedeelte vanuit het wijkteam ingezet en meer vanuit de lokale gecontracteerde zorgaanbieders. Hoe één en ander er precies komt uit te zien is nog onvoldoende duidelijk. Uiteraard wordt een ieder geïnformeerd zodra hier meer over bekend is. Vanuit de aanbieders wordt aangegeven dat de veranderingen veel onrust veroorzaken.

- Doorleveren van ondersteuning bij einde beschikking:

Zorgaanbieders geven aan dat het proces op dit moment onduidelijk is. Van de ambtelijke verlenging is onbekend of deze nog wordt toegepast. Ook waren bij sommige ambtelijke verlengingen vertragingen ontstaan waardoor ook onduidelijk was of er kon worden

doorgeleverd. Bij navraag bij de gemeente wordt niet altijd een reactie ontvangen. Gemeente heeft indertijd aangegeven dat zorgaanbieders geen melding/herindicatie mogen indienen voor cliënten. Op dit moment wordt dit opnieuw onderzocht. Aanbieders zijn hier blij mee want zij merken dat het indienen van een melding of herindicatie voor veel cliënten een moeilijk proces is. Bijvoorbeeld het digitale proces via de website, hierbij wordt een knop Melding weergegeven maar veel cliënten zoeken naar een knop voor Aanvraag of Herindicatie. Ook het inloggen met DigiD is voor veel mensen moeilijk. Dit kan een reden zijn dat een cliënt niet tijdig de melding indient. Aanbieders horen vaak van cliënten dat het hun niet lukt om de aanvraag telefonisch te doen. Dit zou wel moeten kunnen.

Vanuit de gemeente zal met spoed duidelijkheid gevraagd worden over het proces van doorleveren. Dit wordt vervolgens zo snel als mogelijk met de aanbieders gedeeld. Ook wordt het moeilijke meldingsproces onder de aandacht gebracht bij de betrokken ambtenaren. Vanuit de aanbieders wordt aangeboden om ervaringsdeskundigen hiervoor in te zetten.

Einde