

Verslag Thema Bijeenkomst Gemeente Nissewaard WMO/Jeugd
1 maart 2022

Aanwezigen

Naam	Organisatie	
Jan Willem Hoogeweegen	A&A Thuishulp	
Ellen van der Heiden	Actief Zorg	
Jolanda Koopal	Alphatrots	
Peter van Gelder	Ipse de Bruggen	
Britt Vreeken	Argos	
Javy de Camps	Royal Topzorg	
Gerdine Maaskant	WMO Maatwerk	
Maira Jansen	Zorg Zorgt	
Maudy Kepper	Zorg Zorgt	
Jay de Camps	Royaltopzorg	
Susanne Veenstra	Careyn	
Linda Hochstenbach	Careyn	
Sheena Jansen	CVD	
Suzanne Deurloo	Concentrixthuiszorg	
Nicole Gevaert	Algemene Thuiszorg	
Maurice Weetink	Miep	
Vangi Tjoe Ny	Pameyer	
Pim Pardoen	Pameyer	
Marieke Snoek	Pameyer	
Peter Verbaan	Profilazorg	
Latoya Snijders	Watchemekindercoaching	
Ilse van Wijngaarden	Werksaam	

Aanwezigen Gemeente Nissewaard

Gemeente Nissewaard	Bas Treuren	Accountmanager Sociaal Domein
Gemeente Nissewaard	Michel Vargas Flores	Accountmanager Sociaal Domein
Gemeente Nissewaard	Willemien Gerth	Accountmanager Sociaal Domein
Gemeente Nissewaard	Daphne van Brenkelen	Accountmanager Sociaal Domein
Gemeente Nissewaard	Anika Dekker	Beleidsmedewerker Sociaal Domein
Gemeente Nissewaard	Arjan Swaan	Beleidsadviseur
Gemeente Nissewaard	Arja Warbout	Accountbeheerder (verslag)
Gemeente Nissewaard	Edith van Ginneke	Accountbeheerder (verslag en presentatie)

Inleiding

Michel en Willemien openen om 10.00 uur de bijeenkomst.

Het Thema van deze bijeenkomst is Arbeidsproblematiek In de Zorg.

Voor 2022 staan de onderstaande wijzigingen in de planning;

- De begeleidingsarrangementen worden aangepast. De gemeente is verplicht om de geïndiceerde hoeveelheid uren per week over de gehele periode in de beschikking te vermelden. Hiermee wordt voldaan aan de jurisprudentie en creëren wij duidelijkheid voor de cliënt. Door arrangementen wordt toegewerkt naar (meer) zelfredzaamheid waar mogelijk is. Meer informatie volgt nog.

***Vraag;** In het verleden is er gesproken over een pilot begeleidingsarrangementen. Hier is verder niets meer over vernomen.*

Geconstateerd wordt dat het jammer is dat de communicatie over deze pilot niet altijd goed verloopt.

- De aanbesteding lokale Dagingvulling Jeugd wordt opnieuw ingekocht. Binnenkort volgt informatie hierover. De planning is dat dit proces aan het einde van het jaar is afgerond.
- De productomschrijvingen in de Dienstencatalogus worden aangepast. Niet alle omschrijvingen zijn even helder. Vooral bij begeleiding basis GGZ roept het soms vragen op. Meer informatie hierover volgt.
- Er wordt een waakvlam cq. strippenkaart constructie opgezet. Gebleken is dat er meer ambulante zorg op afroep nodig is.

Zorgkampus

Arja Zwaan geeft een korte presentatie over de Zorgkampus (presentatie bijgevoegd).

In samenwerking met provincie, gemeente, havenbedrijf is het programma Nissewaard naar 2040 ontstaan. De vragen die beantwoordt moeten worden zijn;

- Hoe zorgen we ervoor dat Nissewaarde een aantrekkelijke stad wordt waar het plezierig is om te wonen, werken en verblijven?
- Hoe gaan we samenwerken op het gebied van onderwijs, recreatie op de Zuid-Hollandse Eilanden en Goere Overflakkee.
- Wat is er voor onderwijs en zorg nodig om de jongeren vast te houden?
- Wat willen we hier op dit gebied creëren en waar kunnen we invloed op uitoefenen?

Het Albeda College en Zadkine willen binnen de regio hieraan gaan werken en nieuw beroepsonderwijs starten met diverse zorgopleidingen.

Tijdens de presentatie komen onderstaande opmerkingen naar voren;

- Op dit moment is er geen tot weinig hbo-opleiding in Spijkenisse. Momenteel in gesprek met de Pabo. Gezocht wordt naar combinatietrajecten vanuit de leeromgeving. Bekeken wordt of we meer op locatie bezig kunnen zijn. Hiermee willen we flexibeler en snellere aansluiting krijgen met de beroepspraktijk. Welke ontwikkelingen zijn er nog meer op dit gebied?

Hiermee wil het Zadkine samen met de zorg aan de slag. Careyn vertelt waar ze mee bezig zijn op de ZHE Eilanden. Vooral op deze eilanden is een personeelstekort. Het is de bedoeling om hiermee het beroepsonderwijs aantrekkelijker te maken.

Door het metrostation Centrum op te knappen en een opener karakter te geven hoopt de gemeente meer verbinding te maken tussen economie en zorg. Voor deze ontwikkeling wordt extra geld beschikbaar gesteld.

- In de presentatie wordt het ZZP-verhaal gemist.

Binnen Spijkenisse blijkt dat van de 4500 ingeschrevene de helft ZZP'er zijn. Het is aan de aanbieder om te kijken hoe deze meer deskundigheid kunnen krijgen.

- Wie neemt het initiatief zodat je samen meer ontwikkelt en partijen samen iets te bieden hebben voor de nieuwe inwoners. Een voorbeeld is het Rotterdamse programma Zorg. De gemeente zou dit meer moeten stimuleren.

Antwoord gemeente: Vanuit de gemeente is met 20 aanbieders contact gezocht waaronder Careyn. Dit is het beginnend platform. De punten Hoe maakt je het praktisch, hoe ga je het verder handen en voeten geven is daar besproken.

- Is er een mijlpaal gesteld?

De eerste mijlpaal is voor de zomervakantie gepland. Het is de bedoeling dat de RIF-vraag beantwoordt wordt n.l. hoe gaan we het aanpakken. Het is nog zoeken naar geschikte locaties en dus om te bepalen wanneer we werkelijk kunnen starten.

Het Albeda college wil een ruimte beschikbaar stellen. Het duurt nog 1 ½ jaar voordat het herkenbaar is.

- Waarom zijn het Albeda college en het Zadkine nu niet aanwezig?

Zij zijn nu niet uitgenodigd. Voor het inrichten hebben we zeker de inbreng van de aanbieders nodig.

Opgemerkt wordt dat de Interesse voor werk en zorg zeker aanwezig zijn maar dat de randvoorwaarden zoals opvang kinderen, instroom opleiding, niveau te laag waardoor niet inzetbaar het vaak moeilijk maakt om personeel voor de zorg aan te trekken.

Vanuit de gemeente zou hier meer voor ontwikkeld moeten worden.

- Op de werkvloer wordt veel inzet gevraagd. De rek is er mede door corona eruit.

Hoe gaat de gemeente hier mee om?

Capaciteitsproblemen zijn zeker aanwezig. Nu moet meer personeel ingezet worden met een hoger niveau. Hiervoor is geld nodig.

In de praktijk wordt ook gekeken om meer naar de automatisering te kijken. Bijvoorbeeld door binnen de zorg meer robots in te zetten.

Korte pauze

Er volgt een discussie naar aanleiding van de onderstaande stelling;

Hoe wordt de huidige krapte opgelost? Hoe verwachten we de toekomstige krapte op te lossen? Zijn hier oplossingen voor?

Vanuit de zorgaanbieders werd het volgende aangegeven:

Vooraf geeft zorgaanbieder A&A geen probleem te hebben om personeel te vinden. Zijn er aanbieders die dit wel hebben?

Geconstateerd wordt dat de krapte op de arbeidsmarkt vooral op het gebied van huishoudelijke hulp niveau 3 en 4 wel aanwezig is maar niet bij niveau 1 en 2.

Het is van belang welke zorg je biedt. Het werken met kinderen maakt het meestal wel aantrekkelijker maar daarnaast geeft het werken met meer agressievere klanten meer problemen. Ook het vinden van goede werkcoaches die in staat zijn goed te rapporteren is lastig. Hierbij moet je ook voldoen aan eisen die aan de financiering vast zitten.

Personeel met de kwalificatie SKJ is moeilijk te krijgen. Soms sluit de hulp niet goed aan. Hoger personeel inzetten past niet binnen het budget. Soms moet men salaris inleveren en dan haken mensen af.

De onderlinge samenwerking is belangrijk. Het loopt vaak vast op de leefgebieden. Het budget is vaak niet toereikend genoeg om hoger personeel aan te trekken.

De gemeente pakt onvoldoende de regie om een goede samenwerking tussen de aanbieders te bewerkstelligen. De samenwerking is onvoldoende aanwezig. Te vaak wordt gekeken naar de symptoombestrijding en niet naar de oorzaak.

Antwoord gemeente: De gemeente is bezig met de hervorming hiervan. De casuïstiek is nog niet ingericht.

Op dit moment vinden er geen keukentafelgesprekken plaats. Momenteel wordt er gewerkt aan de achterstand. Van de gemeente wordt meer duidelijkheid verwacht.

Met dank voor de inbreng op deze themabijeenkomst wordt de bijeenkomst om 12.00 uur beëindigd.