

# Privacyverklaring kentekenparkeren gemeente Nissewaard

De gemeente Nissewaard (hierna: de gemeente) wil u goede en betrouwbare parkeerproducten en – diensten bieden. Voor het straatparkeren en voor het bezoekersparkeren gebruiken wij de constructie “kentekenparkeren”. Dat betekent dat het kenteken van een voertuig wordt gebruikt in de afhandeling van de verschuldigde parkeerbelasting. Dat betekent voor u dat u zonder veel moeite kunt parkeren, tegen acceptabele kosten en met een veilige behandeling van uw persoonsgegevens. Met deze privacyverklaring informeren u over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

## Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

1. de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde parkeerdiensten waarbij (persoons)gegevens worden verwerkt binnen de gereguleerde gebieden in de gemeente Nissewaard,
2. de fiscale handhaving die hoort bij de onder 1 genoemde parkeerdiensten.

De meer specifieke parkeerdiensten waar deze privacyverklaring betrekking op heeft zijn:

1. Betaald parkeren op straat in het gereguleerde gebied
2. Betaald parkeren voor bezoekers van vergunninghouders in de gemeente Nissewaard

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites en diensten van derden en op betaald parkeren in parkeergarages of in andere afgezonderde gebieden waarvoor specifieke regelingen van toepassing zijn.

## Verantwoordelijke en verantwoordelijkheden

De verwerkingsverantwoordelijke voor de parkeeractiviteiten in deze privacyverklaring is:

College van burgemeester en wethouders  
Gemeente Nissewaard  
Postbus 25  
3200 AA Spijkenisse

De Teamleider Openbare Ruimte, Parkeren en Gebruik vertegenwoordigt het college van burgemeester en wethouders.

## Functionaris Gegevensbescherming

De gemeente heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld, als extern toezichthouder op de naleving van de AVG door de gemeente. U kunt de FG bereiken via De AVG in Nissewaard op onze website. U kunt ook telefonisch met de FG contact opnemen via ons algemene telefoonnummer 14 0181.

## Wat is een persoonsgegeven?

Een persoonsgegeven is “iedere informatie met betrekking tot een identificeerbare of geïdentificeerde natuurlijke persoon” (zie AVG art. 4). Een kenteken is herleidbaar tot een persoon, de voertuighouder, dus een persoonsgegeven.

## **Doelen van de verwerking van persoonsgegevens**

De doelen waarvoor de gemeente gegevens verwerkt, zijn:

1. Controle op het voldoen van de verschuldigde parkeerbelasting t.b.v. het voertuig dat op een betaald-parkeerplaats staat
2. Heffing en invordering van parkeerbelasting en van naheffingsaanslagen parkeerbelasting
3. Afhandelen van aanvragen van vergunningen voor bezoekersparkeren
4. Administratief beheer van vergunningen voor bezoekersparkeren
5. Afhandeling van bezwaar- en beroepschriften op naheffingsaanslagen parkeerbelasting en besluiten over parkeervergunningen
6. Afhandeling van klachten en rechtsverzoeken van kentekenhouders en/of vergunninghouders
7. Opstellen van anoniem gemaakte management- en beheersinformatie over parkeren en mobiliteit

## **Categorieën betrokkenen**

Vanwege de hierboven benoemde parkeerdiensten en bijbehorende taken en verantwoordelijkheden worden kenteken- en/of persoonsgegevens verwerkt van:

1. Klanten die op straat parkeren en die parkeerbelasting betalen m.b.v. kentekenparkeren
2. Aanvragers en houders van parkeervergunningen
3. Voertuigen van bezoekers van parkeervergunninghouders
4. Voertuighouders die een naheffingsaanslag opgelegd hebben gekregen
5. Personen die een bezwaar- of beroepsprocedure hebben gestart
6. Personen die een klacht hebben ingediend

## **Verwerkte (persoons)gegevens**

De gemeente beperkt de verwerking tot de hoeveelheid (persoons)gegevens die daarvoor nodig zijn. Alleen wat nodig is verzamelen wij. De (persoons)gegevens die wij verwerken zijn:

1. Bij het aanvragen van een vergunning: NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, kenteken, BSN van aanvragers van parkeervergunningen;
2. Bij betaald parkeren en bezoekersparkeren: kenteken, betaalgegevens, tariefgebied, datum en tijdstip (begin- en eindtijd);
3. Bij bezwaar of beroep: NAW-gegevens van de indiener van een bezwaar of beroep tegen een opgelegde naheffingsaanslag;
4. Bij een klacht: NAW-gegevens indiener van een klacht.

De gemeente heeft deze gegevens nodig om de dienstverlening aan u te kunnen uitvoeren en voor de vereiste controles en toezicht. Dat kunnen wij alleen als u deze gegevens verstrekt. Niet of verkeerd verstrekken van de gegevens kan voor u betekenen dat de door u gewenste dienstverlening

door de gemeente niet kan worden uitgevoerd of dat u een naheffing parkeerbelasting krijgt opgelegd.

## **Organisaties die betrokken zijn bij het kentekenparkeren**

Wij wisselen gegevens uit - voor zover dat nodig is - met het Nationaal ParkeerRegister, met organisaties die uw betalingen afhandelen en met de leverancier van ons administratieprogramma. Als u gebruik maakt van een parkeerapp, dan wisselen wij ook met die organisatie uw gegevens uit.

Wij delen geen gegevens buiten de EU.

## **Bewaartermijnen**

Wij bewaren de (persoons)gegevens niet langer, op een manier die het mogelijk maakt om iemand er uniek mee te kunnen identificeren, dan dat nodig is voor het doel waarvoor wij de gegevens hebben verzameld. Daarbij zijn wij gebonden aan wettelijke termijnen.

De bewaartermijnen die in dit proces worden gehanteerd zijn:

1. Van het moment dat een aanvraag voor een parkeervergunning wordt ontvangen tot 1 jaar weken na het moment van de geldigheid van een parkeervergunning of 5 jaar na afwijzing van de aanvraag van een parkeervergunning;
2. Van het moment van ontvangst van de gegevens in het Nationaal Parkeerregister tot 10 weken na de beëindiging van de parkeerperiode. Deze periode is nodig vanwege controle op het voldoen van de parkeerbelasting en voor mogelijk bezwaar op een eventueel opgelegde naheffing parkeerbelasting;
3. Bij gegrond bezwaar of beroep tegen naheffingen parkeerbelasting: 7 jaar , conform de archiefwet  
Bij ongegrond bezwaar of beroep tegen een geweigerde vergunning: 5 jaar, conform de archiefwet
4. Bij een gegronde klacht: 5 jaar na afhandeling , conform de archiefwet  
Bij een ongegronde klacht met financiële gevolgen: 7 jaar na het moment van afwijzing, conform de archiefwet

Alleen als de omstandigheden van het geval dit noodzakelijk maken worden gegevens langer bewaard dan hier is aangegeven. Daarvan houden wij dan uiteraard bij in onze verslaglegging.

## **Rechten van betrokkenen**

Een betrokkene is een natuurlijk persoon van wie de gemeente persoonsgegevens verwerkt vanwege kentekenparkeren en die via deze persoonsgegevens identificeerbaar is. Een betrokkene kan een beroep doen op volgende rechten, waarbij die verzoeken alleen schriftelijk kunnen worden ingediend:

- inzage verzoeken in de eigen persoonsgegevens,
- correctie of aanvulling van de eigen persoonsgegevens,
- verwijdering van eigen persoonsgegevens,
- bezwaar tegen de verwerking van eigen persoonsgegevens,

Als u een rechtsverzoek indient, is het belangrijk dat u het juiste adres aangeeft waar de gemeente de reacties heen kan sturen. Standaard in de procedure is, dat u wordt uitgenodigd om zich te

legitimeren. Daarmee zorgen we ervoor dat we bijvoorbeeld geen inzage geven aan anderen dan uzelf. Mocht u niet persoonlijk bij ons kunnen komen voor legitimatie, dan kunt u ook iemand machtigen. Als u hierover vragen hebt, kunt u altijd met de Privacy Officer contact opnemen.

### **Een vraag stellen**

Als u een vraag hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door de gemeente, kunt u hierover contact opnemen met de dienst parkeerbeheer of met de Privacy Officer van de gemeente. U kunt ook een vraag stellen via de website aan de Privacy Officer. De contactgegevens voor het stellen van vragen vindt u op de website van de gemeente.

### **Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens**

Als u over een proces of over een ander privacy-aspect een klacht hebt, hebt u altijd het recht daarover een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens voor het indienen van een klacht vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Versie: 1 december 2020.