

Nieuwsbrief zorgaanbieders Open House december 2023

Wmo en lokale Jeugdhulp

Beste zorgaanbieders

Hierbij de laatste nieuwsbrief van 2023!

Veranderingen Contractmanagementteam Nissewaard

In 2024 mogen wij twee nieuwe collega's verwelkomen: Nikita Ardon en Melissa Roos.

Per 1 december is Nikita Ardon gestart als contractmanager, mogelijk kent u haar al door u contacten met het JOT (jeugdondersteuningsteam). Zij was eerder werkzaam als teamregisseur van het JOT.

Per 1 januari start Melissa Roos als contractmanager, zij is nieuw binnen de gemeente en werkte hiervoor bij een zorgaanbieder. Zij zien uit naar een fijne samenwerking met jullie als zorgpartners.

Willemien Gerth gaat het contractteam verlaten. Zij blijft werkzaam binnen de gemeente Nissewaard en start per 1 januari 2024 in de functie van Bedrijfseconomisch medewerker Sociaal Domein/Adviseur bij de afdeling Financiën.

Tarieven 2024

Dit jaar hebben wij een kostprijsonderzoek uitgevoerd voor de producten Hulp bij het Huishouden en Begeleiding (Wmo en Jeugd). Het college van B&W heeft vervolgens de tarieven vastgesteld voor deze producten. Alle andere producten zijn geïndexeerd.

Wij zijn voornemens om Begeleiding niet meer resultaatgericht op maandtarieven toe te wijzen maar inspanningsgericht op basis van uurtarieven. Deze omvorming vergt echter (meer) tijd van zowel gemeente als zorgaanbieders. Daarom lukt het niet dit al per 1 januari door te voeren. We houden u op de hoogte over de planning.

Per abuis zijn 2 productcodes foutief verwerkt in een eerder verzonden stuk. Rectificatie heeft intussen plaatsgevonden.

43G12 voor kortdurend verblijf i.p.v. 43G11

45G48 voor medicatiecontrole i.p.v. 45G52

Alle tarieven met juiste productcodes voor 2024 treft u aan in de bijlage.

Nieuwe samenstelling Fysieke Overleg Tafel (FOT) per 01-01-2024

De gemeente Nissewaard stelt de Fysieke Overlegtafel samen en zorgt daarbij voor een zo goed mogelijke afspiegeling van het zorglandschap om het gehele netwerk aan gecontracteerde aanbieders te vertegenwoordigen.

Op de [website](#) van de gemeente Nissewaard vindt u de samenstelling van de Fysieke Overlegtafel.

De samenstelling van de Fysieke Overlegtafel is vanaf 1 januari 2024 als volgt: Actief Zorg, Argos Zorggroep, ASVZ, Boba, Directzorg, Ipse de Bruggen, WMO Maatwerk, KompAss, Leger des Heils, Merk Hoe Sterk, Moments of Care, Pameijer, MC Kinderplein, Thuiszorg DAT, TZorg, Veade en Zuidwester.

Zorgbeëindiging

In de praktijk komen wij zo nu en dan tegen dat vanuit de zorgaanbieder de wens wordt geuit om de zorg te mogen beëindigen bij een cliënt. Soms wordt ook deze zorg resoluut beëindigd.

Er kunnen hiervoor diverse redenen zijn. Voor de geïndiceerde hulp een te zware zorglast, bijzondere omstandigheden zoals oncontroleerbare vervuiling of gedrag van de cliënt waardoor problemen ontstaan. Vaak wordt dit met onze uitvoering gedeeld en komt men gezamenlijk tot een oplossing. Het kan echter voorkomen dat de eerder besproken/beschreven situatie onverwacht escaleert. Zowel voor de uitvoering, de administratie als voor ons contractmanagers is het niet altijd even duidelijk wat voor spelregels hiervoor gelden.

Duidelijk is wel dat zonder overleg met de gemeente en toestemming van de gemeente niet gestopt mag worden met het verlenen van zorg.

Vanuit een aangesloten zorgaanbieder hebben wij een aantal protocollen mogen ontvangen: Protocol Zorgweigering, Arbochecklist Huishoudelijke Zorg, Checklist Vervuilde Woonsituatie en Cytostatica Protocol Chemo.

Samen met onze beleidsmedewerker Wmo gaan wij deze input bestuderen en bekijken of we tot een vorm van een handreiking voor de gemeente en zorgaanbieder kunnen komen zodat we, in deze in de regel complexe situaties, van elkaar weten welke stappen er gezet kunnen worden.

Mocht u bovenstaande lezen en denken dat u interessante info voor ons heeft houden wij ons aanbevolen. U kunt deze info sturen naar Bas Treuren b.treuren@nissewaard.nl.

U helpt ons ook om inzicht te krijgen door bovengenoemde situaties te melden bij de contractmanager die uw contactpersoon is. Als u daarvan niet op de hoogte bent kunt u uw mail sturen naar ons contractbeheer, contractbeheer@nissewaard.nl.

Vanuit de uitvoering zal vaak in gezamenlijkheid gezocht worden naar een oplossing, maar vanuit het contract is het onze taak om te bezien of alles volgens de juiste weg verloopt. Bij escalatie zijn wij vaak een partner voor de uitvoering om tot een oplossing te komen.

En mogen wij u op het hart drukken dat indien u denkt dat zorgbeëindiging aan de orde kan zijn, dit zo snel als mogelijk met de uitvoering te delen.

Berichtenverkeer en administratieprotocol

Met regelmaat berichten wij u over de spelregels van het berichtenverkeer. Het berichtenverkeer zorgt voor een gestroomlijnde declaratie en facturatie verkeer tussen gemeente en zorgaanbieder vice versa. Veel gaat goed maar er blijven aandachtspunten, onderstaande zijn daar voorbeelden van:

1. Toewijzingsdatum komt niet overeen met indicatie. Vaak wordt of de begindatum van de indicatie of de start datum zorg bij beiden ingevuld en dat leidt tot uitval in ons systeem.
2. Begindatum komt niet overeen met eerder gestuurde 305
3. Productcategorie komt niet overeen met productcode
4. 305 en 307 gestuurd met verkeerd toewijzingnummer
5. Einddatum ligt in de toekomst
6. Bij een herindicatie wordt de oude indicatie niet met een 307 afgesloten, waardoor voor de nieuwe indicatie geen 305 bericht verstuurd kan worden. Dit leidt tot uitval bij het betalingsverkeer (323) bericht.

In het administratieprotocol staat stap voor stap omschreven wat de werkwijze is. Ook kunt u via I-sociaal domein online een gratis e-learning volgen om uw kennis over het berichtenverkeer en Zorgadministratie op pijl te houden. Hierbij delen wij nogmaals de link.

<https://i-sociaaldomein.nl/wiki/view/9a89389a-bcb9-4321-8dad-5d7f7b3260ac/e-learningmodules-zorgadministratie-en-berichtenverkeer>

Berichtgeving TenderNed bij wijzigingen

Nissewaard laat haar inkoop/aanbestedingen via TenderNed lopen, zo ook de Open House.

Vanwege de meerjarige looptijd van het Open House, kan het zijn dat gedurende deze looptijd, in verband met nieuwe tarieven of gewijzigde ondertekening conceptovereenkomst de (inkoop) documenten moeten worden aangepast.

Elke wijziging in TenderNed genereert automatisch een rectificatie en daarover ontvangen alle deelnemers een standaard e-mailbericht, dit om een gelijk speelveld te garanderen.

Uiteraard zullen wij zoveel als mogelijk, met een korte toelichting in het standaard bericht, aangeven waar de wijziging specifiek over gaat. Soms is een wijziging alleen van belang voor al gecontracteerde partijen en soms juist voor nieuwe deelnemers.

Wij proberen uiteraard zo min mogelijk rectificaties te genereren om de administratieve last van onze opdrachtnemers tot een minimum te beperken.

Basisbeeld

Wij werken vanuit contractmanagement met een nieuw softwaresysteem Basisbeeld.

Basisbeeld betreft een digitaal data platform dat een integrale samenwerking bevordert.

U zal gevraagd worden om, voorafgaand aan een evaluatiegesprek, informatie aan te leveren middels een vragenlijst. Deze informatie geeft, samen met data verkregen uit het berichtenverkeer en externe openbare bronnen, nadere invulling aan het evaluatiegesprek.

U ontvangt ruim voor de datum van het evaluatiegesprek een uitnodiging om de gevraagde informatie aan te leveren. Informatie die wij al hebben is reeds ingevuld.

Uiteraard is er, zoals u gewend bent, veel ruimte voor inbreng van onderwerpen die u graag wilt bespreken. Het systeem helpt ons juist te focussen op de belangrijkste zaken.

In het systeem wordt een verslag gemaakt van het evaluatiegesprek dat, inclusief de gemaakte afspraken en actiepunten, via het aanbiedersportaal tot uw beschikking wordt gesteld.

Hierin kunt u de notulen indien nodig aanvullen en paraferen.

Indiceren zonder einddatum Huishoudelijke Hulp

Met ingang van het nieuwe jaar zal gemeente Nissewaard voor de huishoudelijke hulp gaan werken met indicaties zonder einddatum. Dit betekent dat de indicaties voor huishoudelijke hulp niet langer een specifieke einddatum zullen hebben.

Op deze manier waarborgen wij de continuïteit van de zorg en verminderen we de administratieve lasten voor zowel cliënten, zorgaanbieders en de gemeente. Door het wegnemen van de einddatum kunnen we een soepelere overgang van zorg garanderen en ervoor zorgen dat cliënten de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben, zonder onnodige onderbrekingen en financiële risico's bij zorgaanbieders.

Nieuwe cliënten zullen via deze wijze geïndiceerd worden en huidige cliënten worden gefaseerd omgezet.

In de beschikking worden cliënten geïnformeerd over het moment van de hercontrole. Dit is het moment waarop de dienstverlening en de zorgaanvraag geëvalueerd worden zoals eerder het geval was bij de aanvraag van een herindicatie.

Update zorgkeuzemodule beschikbaarheid

Wij vragen u om de beschikbaarheid van uw gecontracteerde diensten minstens een keer per maand aan te passen dan wel te bevestigen. Uw beheerder ontvangt hiervoor vanuit contractbeheer@nissewaard.nl een automatisch gegenereerde herinnering wanneer de beschikbaarheid niet maandelijks wordt aangepast of bevestigd. Check ook uw informatietekst en andere gegevens. De beschikbaarheid past u aan via: <https://zorgkeuzenissewaard.nl/umbraco>.

We danken u alvast voor uw medewerking, hiermee helpt u onze inwoners en verwijzers in het kiezen van een passende zorgverlener.

Gebruik juiste e-mailbox

In de praktijk blijkt dat vragen per e-mail niet altijd bij de juiste collega's terecht komen.

Wij hebben voor u de drie belangrijkste op een rijtje gezet:

mo@nissewaard.nl	jeugdhulp@nissewaard.nl	contractbeheer@nissewaard.nl
Vragen over Wmo	Vragen over Jeugd	Vragen over contract
- Declaraties	- Administratie	- Toetreding Open House
- CAK	- Proces toewijzingen	- Zorgkeuzemodule
- Berichtenverkeer	- Berichtenverkeer	- Deelname bijeenkomsten
- Zorgplannen	- Wijzigingen indicaties	- Informatie TenderNed
- indicaties		- doorgeven van wijziging contactgegevens.
Let op: verlengen van indicaties kan alleen via website of TIA.	Let op: de meeste toewijzingen kunnen via bericht JW315 worden aangevraagd.	Let op: het gaat hier alleen om contractuele gegevens.

Tot slot

Heeft u nog vragen? Neem gerust contact op met uw contractmanager Sociaal Domein.

Bas Treuren	b.treuren@nissewaard.nl
Erik Vrij	e.vrij@nissewaard.nl
Kelly de Haas	kc.dehaas@nissewaard.nl
Nikita Ardon	n.ardon@nissewaard.nl
Melissa Roos	m.roos@nissewaard.nl
Contractbeheerders	contractbeheer@nissewaard.nl